

ASKA LARA RESORT&SPA HOTEL

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

2024



Sürdürülebilirlik; bugünün ihtiyaçlarını karşılarırken doğal kaynakları korumak ve gelecek nesillere iyi bir çevre bırakmak için yapılan faaliyetlerdir.

Sürdürülebilir kalkınma, insan ile doğa arasında denge kurarak doğal kaynakları tüketmeden, gelecek nesillerin ihtiyaçlarının karşılanmasına ve kalkınmasına imkân verecek şekilde bugünün ve geleceğin yaşamını ve kalkınmasını programlama anlamını taşımaktadır.

Sürdürülebilir kalkınma; sosyal, ekolojik, ekonomik, mekânsal ve kültürel boyutları olan bir kavramdır.

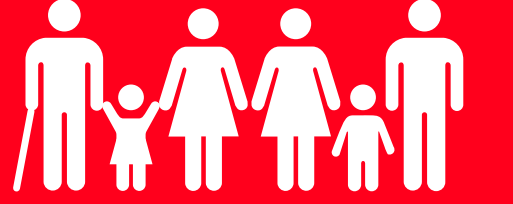
ASKA LARA olarak sürdürülebilir turizm ve kalkınma konusunda sorumluluklarımızın bilincinde ve kararlıyız.

Gelecek nesiller için daha iyi bir dünya bırakmaya çalışıyoruz.

YOKSULLUĞA SON

- Yoksul ve kırılgan durumda olanlara dayanıklılık kazandırmak ve iklimle ilgili aşırı olaylara ve diğer ekonomik, sosyal ve çevresel şoklara ve afetzedelere sosyal yardımda bulunmak, istihdam fırsat eşitliği sağlamak ve kırılganlıklarını azaltmak
- Güçlü kurum kültürü ile ülkemizin farklı şehirlerinden, Dünyanın birçok ülkesine kadar çalışanlarımıza istihdam ve staj imkânı sağlamak

1 YOKSULLUĞA
SON



AÇLIĞA SON

- Uzman ekiplerimiz ile Güvenli Gıda sağlamak için satın almadan başlayarak sofraya kadar giden süreçte gıda hijyen kontrollerimizi sağlıyor ve israfı azaltmak için çalışıyoruz.
- Çalışanlarımızın ve paydaşlarımızın beslenme ihtiyaçlarını önemsiyor ve Beslenme uzmanları tarafından hazırlanmış dengeli menüler ve güvenli gıdalar sunuyoruz.

2 AÇLIĞA
SON



SAĞLIKLI VE KALİTELİ YAŞAM

- Hizmetlerimiz süresince iş güvenliğini ve kaliteyi ön plana koyarak güvenilirliği sağlarız.
- Çalışanlarımızın motivasyon ve mental esenliğini sağlamak için profesyonel uzmanlar tarafından eğitimler düzenliyoruz.
- Sürdürülebilir bir temelde elde edilebilir ve ulaşılabilir temel tıbbi ekipmanlar setine sahip sağlık birimimiz ile misafirlerimiz, çalışanlarımız için sürekli ve yerel halk için acil durumlarda sağlık desteği sağlıyoruz

3 SAĞLIK VE KALİTELİ
YAŞAM



NİTELİKLİ EĞİTİM

- En önemli paydaşımız çalışanlarımızın sağlık ve güvenliklerini sağlamanın yanı sıra kaliteli mesleki ve teknik eğitim alma süreçlerini destekliyor ve gelişimlerine yatırım yapıyoruz.
- Misafirlerimiz ile birlikte ekoloji, flora-fauna hakkında Çevre eğitim etkinlikleri düzenliyoruz.

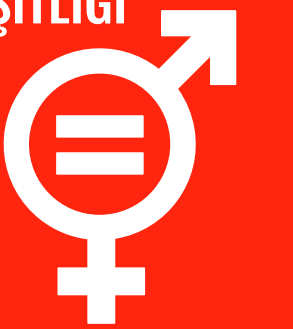
4 NİTELİKLİ
EĞİTİM



TOPLUMSAL CİNSİYET EŞİTLİĞİ

- Kadınların yönetimin her seviyesinde tam ve etkili katılımı ile liderlik için eşit fırsatlara sahip olmasını sağlıyoruz.
- Ülkemizde herkes fikir, inanç özgürlüğüne sahip olup kimseye dil, din, ırk, cinsiyet, sosyal sınıf, yaş ve birlik üyeliği gibi konularda ayrımcılık yapmıyoruz. İnsan haklarının korunması temel kuralımızdır ve paydaşlarımızdan da aynı hassasiyeti bekleriz.

5 TOPLUMSAL
CİNSİYET
EŞİTLİĞİ



TEMİZ SU VE SANİTASYON

- Herkes için güvenilir içme suyu sağlıyor ve adil erişimi destekleyerek yerel toplumu önemsiyoruz.
- Suyun verimli kullanımı için; bahçe sulama saatlerimizi düzenliyor, donanımlarımızı teknolojik gelişmeler doğrultusunda iyileştiriyor ve düzenli tesisat bakımlarımızı gerçekleştiriyoruz.
- Atıksularımız doğrudan atıksu kanalizasyon bağlantı sistemine iletilmekte olup, atıksu kirlilik yükünü azaltmak adına yardımcı bakteriler ile yağların parçalanmasını sağlıyoruz.

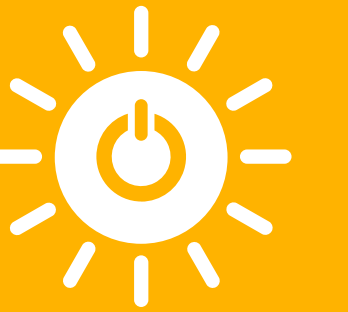
6 TEMİZ SU VE
SANİTASYON



ERİŞİLEBİLİR VE TEMİZ ENERJİ

- Temiz enerji için; enerji tedarikçilerimizi yenilenebilir enerji oranlarına göre seçiyoruz.
- Hibrit sistemlerde dahil olmak üzere teknolojik gelişmeleri yakından takip ediyor ve sistemlerimizi güncelliyoruz.

7 ERİŞİLEBİLİR VE
TEMİZ ENERJİ



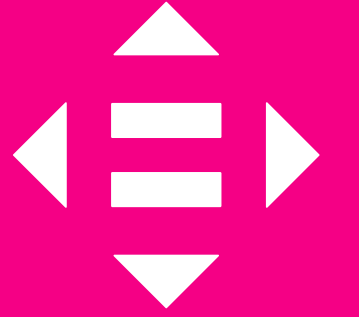
İNSANA YAKIŞIR İŞ VE EKONOMİK BÜYÜME // EŞİTSİZLİKLERİN AZALTILMASI

- Tüm erkek ve kadın çalışanlarımız için eşit işe eşit ücret sağlıyoruz.
- Yerel ekonomiye olan katkımızın farkındayız, bu sebeple tedarikçilerimizi ve hammaddelerimizi yerel bölgeden seçiyoruz. Sürdürülebilir turizm için, daha az enerji, su, atık üreten, çevre dostu satın alma yapıyoruz.

8 İNSANA YAKIŞIR İŞ VE
EKONOMİK
BÜYÜME



10 EŞİTSİZLİKLERİN
AZALTILMASI



SANAYİ YENİLİKÇİLİK VE ALTYAPI

- Karbon ayak izimizi küçültme hedefimiz doğrultusunda emisyonlarımızı izliyor ve hedefimiz için çalışmalar yapıyoruz.

9 SANAYİ, YENİLİKÇİLİK
VE ALTYAPI



SÜRDÜRÜLEBİLİR ŞEHİRLER VE TOPLULUKLAR

- Yakın çevrede bulunan toplu ulaşım yöntemleri ve bisiklet hakkında misafirlerimizi bilgilendiriyoruz.
- Kültürel ve doğal dünya miraslarımızın korunması ve tanıtımı için tüm paydaşlarımıza bilgilendirme sağlıyoruz.

11 SÜRDÜRÜLEBİLİR
ŞEHİRLER VE
TOPLULUKLAR



SORUMLU ÜRETİM VE TÜKETİM

- Doğal kaynakların sürdürülebilir yönetimini ve verimli kullanımını sağlamak, gıda israfını önlemek için talep ihtiyaç doğrultusunda üretim yapıyoruz.
- Kimyasalların ve tüm atıkların yaşam döngüsü boyunca çevreye duyarlı yönetimini sağlamak ve insan sağlığına ve çevreye olan zararlı etkilerini en aza indirebilmek için bu atıkların havaya, suya ve toprağa salınımını engellemek için doğru muhafaza ve lisanslı tesislere gönderim sağlıyoruz.

12 SORUMLU
ÜRETİM VE
TÜKETİM



İKLİM EYLEMİ

- İklim değişikliğiyle ilgili tehlikeler ile doğal afetlere karşı dayanıklılık ve uyum kapasitesini güçlendirmek için çevresel tatbikatlar düzenliyoruz.

13 İKLİM
EYLEMİ



SUDAKİ YAŞAM

- Sahil kıyı ve deniz alanımızı optimum düzeyde temiz tutuyor ve sucul canlıların yaşam alanlarına saygı göstererek biyolojik çeşitliliği koruyoruz
- Genetik olarak doğduğu yere yumurta bırakma eğiliminde olan Caretta Carettalarımız sahilimize yumurta bıraktığında koruma altına alıyor ve güvenliğini sağlayarak gelişim süreçlerini takip ediyoruz



KARASAL YAŞAM

- Karasal ekosistemleri korumak için tesislerimizde yer alan endemik bitkilerin farkındalık yaratmak için tanıtımını yapıyor ve bakımlarını gerçekleştiriyoruz.
- Sürdürülebilir orman yönetimi için eko-etiketli kâğıt ürünleri kullanıyoruz.
- Ekosistemlerin korunmasına yardımcı olan, iklim değişikliği, aşırı hava koşulları, kuraklık, sel ve diğer afetlere uyum kapasitesini güçlendiren ve arazi ve toprak kalitesini aşamalı biçimde iyileştiren bitkileri tercih ediyor ve ağaçlandırmaya önem veriyoruz.
- Endemik, yerel ve soyu tükenmekte olan flora ve faunamızı koruyor, habitatlarında sağlıklı gelişmeleri için bakım ve gözetimlerini gerçekleştiriyoruz



BARIŞ ADALET VE GÜÇLÜ KURUMLAR

- Her yerde her türlü şiddet olaylarını azaltmak için Güvenlik birimimiz yerel makamlarla iş birliği içerisinde emniyetli çevre sağlamak için çalışıyoruz.
- Çocuklarımız geleceğimizdir. Onların özgür ve güven içinde hiçbir sömürüye maruz kalmadan büyümelerini önemsiyoruz. Çocuklara yönelik taciz, istismar ile mücadele için personellerimize farkındalık eğitimleri düzenliyor, Yerel makamlar ve Sivil Toplum Kuruluşları ile birlikte çalışıyoruz.
- Birleşmiş Milletlerin Çocuk Hakları Sözleşmesi ve UNICEF prensipleri bizim için yol göstericidir.
- Çocuklara yönelik cinsellik çağrıştıran bir davranış, sözlü ve sözel olmayan veya fiziki olarak da ifade edilen her türlü davranış, çocuk haklarının ihlalidir ve tarafımızdan kınanmakta ve engellenmektedir.
- Tesisimizin herhangi bir kademesinde çocuk çalışan yoktur ve paydaşlarımızın da aynı hassasiyette çalışmasını bekleriz.



AMAÇLAR İÇİN ORTAKLIKLAR

- Bilim, teknoloji ve yeniliğe erişim için organizasyon, fuar vb. etkili ortaklık fırsatlarını değerlendiriyoruz.
- Yurtiçi ve yurtdışında da tanıtım faaliyetlerimiz ile ülkemizi ve destinasyonumuzu temsil ediyor ve eko turizmi destekliyoruz.



ASKA HOTELS TARİHÇESİ

- ASKA A.Ş. 1999 Yılında Limited Şirketi olarak kuruldu.
- 2000 yılında Sun Queen Beach Otel işletmeye açılmıştır.
- 2001 yılında şirkete Club Sun Heaven ve Kleopatra Beste Otel eklendi.
- 2004 yılında, Sultan Pan Hotelin mülkiyeti alındı ve ismi ASKA Baran olarak değiştirildi.
- 2008 yılında Starlıçe Otelin üst yapı hakkı devralınarak ismi Bayview Resort olarak değiştirildi.
- 2008 sezon sonunda Club Sun Heaven'ın işletmesi bırakıldı ve Costa Otelin işletmesi alındı.
- 2008 yılında ASKA Ltd.Şti ASKA A.Ş olarak ünvan değiştirdi.
- 2009 yılında Justiniano Otel işletmesi ASKA bünyesine eklendi.(bir yıl sonra ismi Just In Beach olarak değiştirildi.)
- 2009 Yılında Club N otelin mülkiyeti alınarak ismi Buket Resort & Spa olarak değiştirildi.
- 2010 yılında ASKA Baran Otelin yanında bulunan Yuvam Apart kiralanarak yenilendi ve Baran Garden olarak satışa sunuldu.
- 2010 Yılında Washington Resort Otel'in işletmesi alındı
- 2011 kış sezonunda Buse Resort Otel'in kapasitesi artırıldı.
- 2012 Yılında Lara / Kundu / Kemerağzı mevkiinde 5 yıldız 542 odalı Lara Resort & Spa Hotel'in temeli atılmıştır. Tesis 2014 ilkbaharında hizmete açılmıştır.
- 2015 Yılında ASKA Germany GmbH kurulmuş olup, Almanya Berlin'de bulunan President Hotel'in mülkiyeti alınarak hizmete açılmıştır.
- 2016 Yılında yeni bir ASKA Markası olan Eight Days Hotels markası yaratılmış ve İstanbul Sütlüce'de Eightdays İstanbul işletmeye açılmıştır.
- 2017 Yılı Mayıs ayında mülkiyeti ASKA Hotels'e ait olan Antalya Kundu'da bulunan ASKA River Suites işletmeye açılmıştır.
- 2019 Yılında Side'de bulunan Grand Prestige Hotel'in işletmesi alınarak ASKA Grand Prestige Hotel ismiyle hizmete açılmıştır.
- 2019 Yılı itibarıyla ASKA Hotels 5 Otel olarak Turizme hizmet vermeye devam etmektedir.
- 2023 yılında Grand Prestige otelin gruptan ayrılması sonrasında 4 otel olarak hizmet vermeye devam etmektedir.
- 2024 Yılı Aralık ayında mülkiyeti ASKA Hotels'e ait olan Antalya Kundu'da bulunan ASKA River Suites Yüksek Nitelikli Konut Projesi kapsamında River Side olarak değiştirilmiş ve 106 oda işletmeye açılmıştır.

VİZYON

ASKA Hotels olarak misafirlerimizin ihtiyaç ve beklentileri doğrultusunda üzerinde sürekli gelişen ve güncellenen kaliteli hizmet vererek sektörün üst sıralarında ASKA markası ile yerimizi almak.

MİSYON

ASKA Hotels Ülkemizin turizm imajının gelişmesi için profesyonelce çalışarak, konuklarına ve çalışanlarına huzurlu bir aile ortamı sunar, misafirlerimizin otelimizden memnun ayrılmalarını sağlayıp tatil rotalarını çizerken ilk adresleri olabilmek ve uluslararası Kalite Sistemlerine uygun verilen hizmetlerimizin devamlılığını sağlar.

HEDEFLER

ASKA Hotels olarak Kalitede süreklilik ve mutlak misafir & çalışan memnuniyetini sağlamak,

Hizmetlerimizde kaliteyi en üst seviyeye çıkartmak,

Tüketmeyeceğimiz ürünlerin üretimini yapmayarak israfı önlemek ve geleceğe sürdürülebilir bir dünya bırakmak,

Misafirlerimizin her zaman ilk tercihi olmak,

Misafirlerimizin ve görevlilerimizin sadakatini kazanarak misafirlerimizi ve yakın çevrelerini otellerimizde tekrar ağırlayabilmek,

Çağdaş otelcilik ve işletmecilik prensipleri dahilinde, günün trendini yakalayarak misafirlerimize ve çalışanlarımıza sunmak.



DEĞERLER

Adil

Eşitlikçi

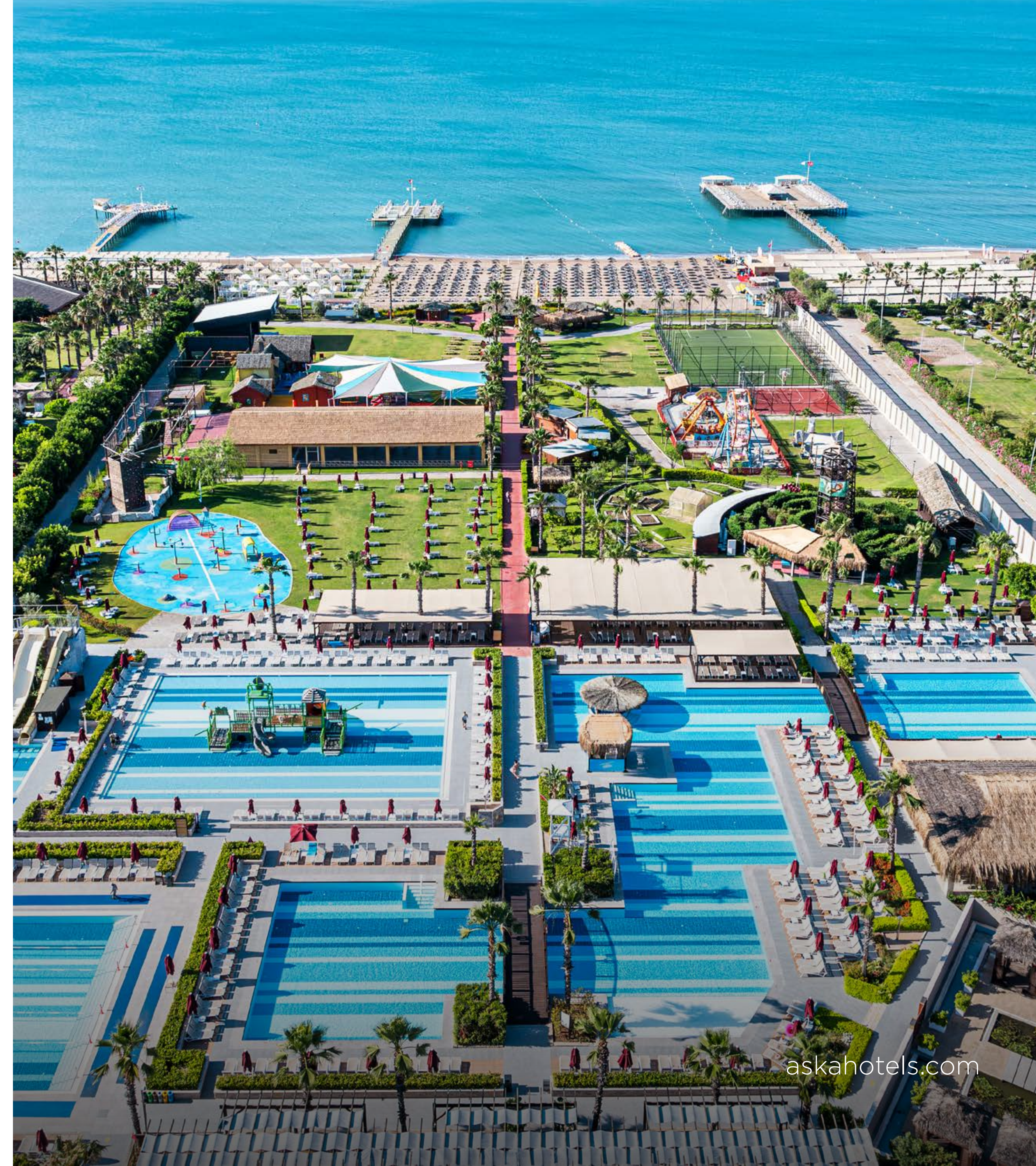
Güvenilir

Duyarlı

KURUMSAL SORUMLULUK

ASKA Hotels olarak misafirlerimizin ve diğer paydaşlarımızın istek ve beklentilerini ön planda tutmak, misafir güvenliğini artırmak, kurumsallaşma yolunda ilerlemek, hizmetin planlanmasını ve sorunların hızlı şekilde çözülmesi için etkin bir yönetim tarzına sahip olmak, çalışanların motivasyonunu ve heyecanlarını arttırarak misafirlerimize doğru hizmeti vermek amacıyla kurmuş olduğumuz sistemimizde;

- Organizasyon süreçlerini etkileyecek olaylara karşı hazırlıklı olmayı ve olası bir hizmet kesintisinde önceden planlanan şekilde cevap verebilmeyi,
- Kalite hedefleri doğrultusunda gözden geçirme faaliyetlerine süreklilik kazandırmayı,
- Sistemin çalışanlar tarafından içselleştirilmesi amacıyla eğitimler düzenlemeyi,
- Uygulanabilir şartları yerine getirmeyi
- Organizasyon süreçlerini sürekli iyileştirerek yapının dinamik kalmasını hedeflemekteyiz.
- Faaliyetlerimizi yönetirken yapılacak çalışmalara gerekli kaynağı sağlamayı taahhüt ederiz.



ÇEVRE DOSTU OLMAK

Faaliyetlerimizi gerçekleştirdiğimiz bölgede ve mümkün olduğunca ötesinde, çevrenin ve kültürel mirasın korunması adına artı kazandıracak çalışmalar yapmak; çevresel etkilerimizi kontrol altına almak öncelikli hedefimizdir.

SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM

Misafirlerimizin ve bölge halkının ihtiyaçlarının gelecek nesilleri düşünerek karşılanması, doğal kaynakların ve yaban hayatın korunması, enerji ve su tasarrufu sağlanması ve yaşam kalitesinin yükseltilmesi sürdürülebilirlik faaliyetlerimizin temelini oluşturmaktadır.

FIRSAT YARATMAK

Turizm öğrencilerinin çalışma tecrübesi kazanmaları adına staj imkânı yaratıyoruz. Çalışan personellerimizi eğitimlerle ve kariyer yönetimi programı ile destekliyoruz. Mümkün olduğunca kendi çalışanlarımızı yetiştirerek, üst pozisyonlara kendi çalışanlarımızı yükseltmeyi ve birlikte büyümeyi amaçlıyoruz. Çalışan kadın istihdamını arttırmak ve fırsat yaratmak için hedefler belirliyoruz.

BÖLGE HALKINI DESTEKLEMEK

İstihdam ettiğimiz personellerin bölge halkından olmasına dikkat ediyoruz. Bu şekilde ekonominin çarpan etkisiyle, istihdam ettiğimiz personelin bölge içerisinde ekonomiyi canlandırmasına katkı sağlamaktayız. Aynı zamanda bölge halkının kendi bölgesinin dışında iş imkânları aramaktansa, bölgesinde kalmasına yardımcı oluyoruz.

ASKA HOTELS POLİTİKASI

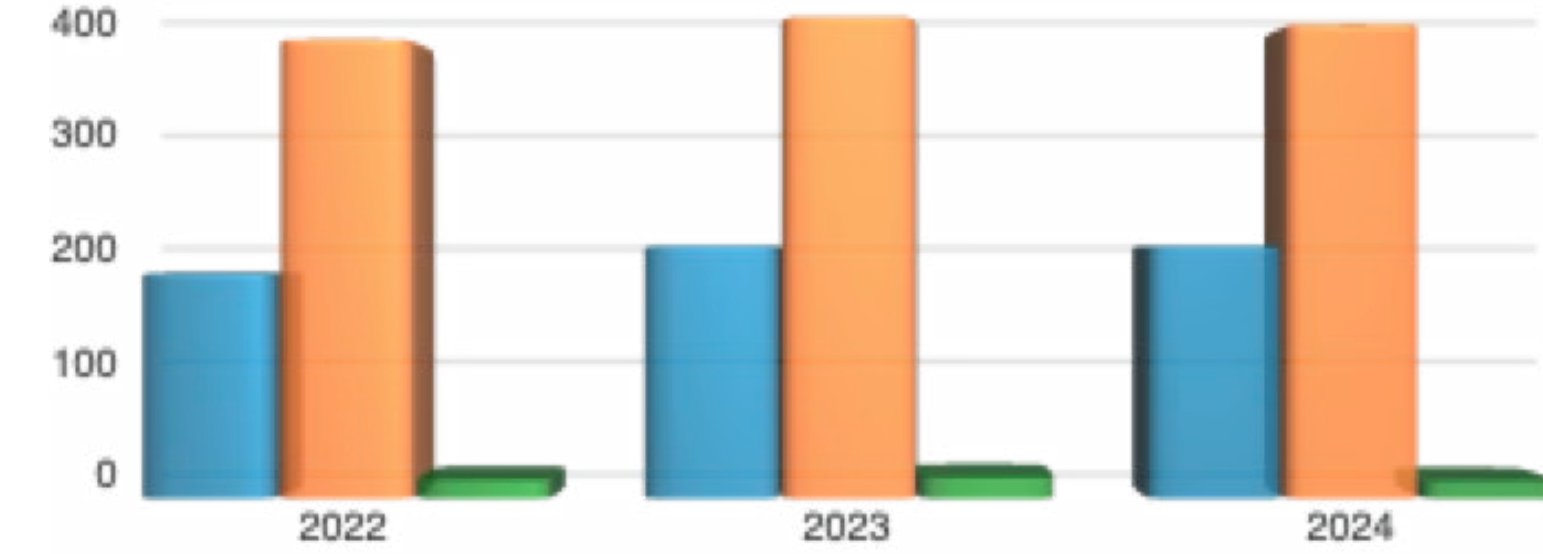
Tüm çalışanlarımız ile birlikte misafir memnuniyetini herşeyin üzerinde tutarak en iyi kalitede hizmet vermek otellerimizin ana hedefidir

ÇALIŞANLARIMIZIN GÜVENLİĞİ VE İNSANA YATIRIM

Çalışanlarımız en değerli varlığımızdır. ASKA Hotels'de güvenli bir çalışma ortamı sağlamak için her çalışan kendi yetki sınırları içinde gerekeni yapmakla yükümlüdür. Tüm çalışanlarımızı ve misafirlerimizi olası risklere karşı korumak en önemli hedeflerimizden biridir. Bu doğrultuda;

- Yasal ve uluslararası mevzuatların ve düzenlemelerin gereklerine uymayı,
- İş kazası ve meslek hastalığına neden olabilecek emniyetsiz durum ve hareketleri, olası kaza risklerini, önceden tespit ederek tehlikeyi ortadan kaldırmayı,
- Proaktif bir yaklaşım sergileyip, periyodik kontroller yaparak tespit edilen tehlikeli durumlar için tedbir alarak kazaları önlemeyi,
- İş kazası ve meslek hastalıklarına sebep olabilecek tehlikelerin ileride oluşturabileceği her türlü maddi ve manevi kaybı azaltmayı,
- İş kazaları ve meslek hastalıkları meydana gelmesi durumunda, etkin ve anında müdahale ile kişisel ve kurumsal zararın en aza indirilmesi ve bu sürecin düzenli olarak kontrol edilerek sürekli iyileştirmeler yapılmasını sağlamak,
- Her türlü iş kazası ve meslek hastalıkları risklerinin kökten çözerek, tüm riskleri iş sağlığı ve güvenliği kapsamında otel için bir fırsata dönüştürülmesini sağlamayı,
- Eğitimlerle çalışanlarımızın iş sağlığı ve güvenliği farkındalığını artırmayı,
- İş sağlığı ve güvenliği kültürünü yerleştirmeyi, sürekli iyileştirmeyi taahhüt ederiz.

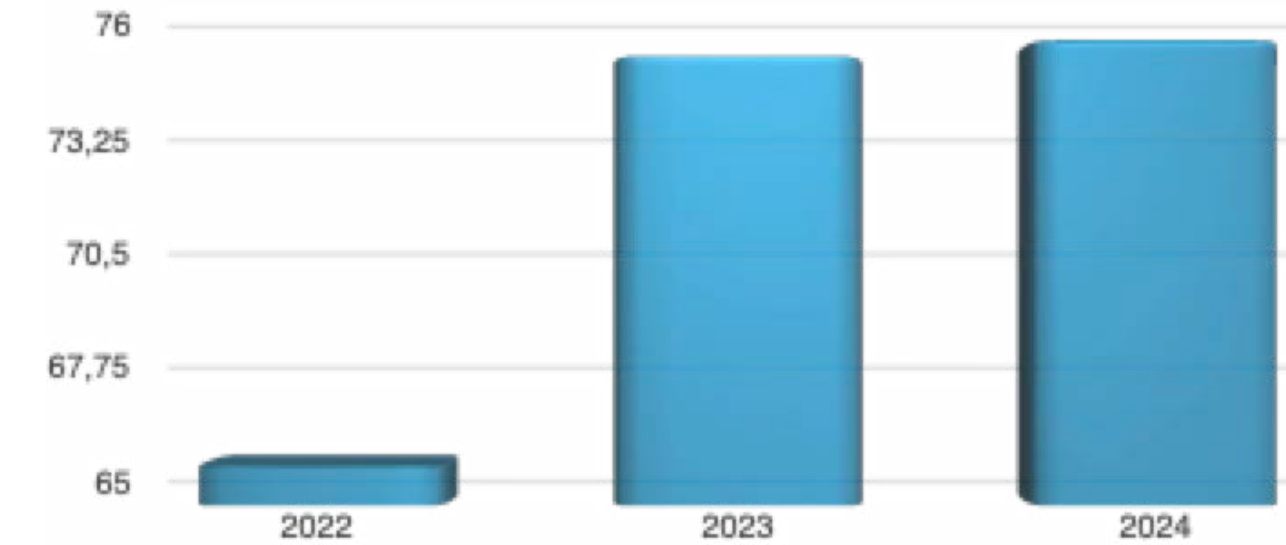
2022-2023-2024 Personel Dağılım Ortalaması



■ KADIN ■ ERKEK ■ ENGELLİ

	2022	2023	2024
KADIN	180	202	202
ERKEK	368	386	380
ENGELLİ	15	17	14

2022-2023-2024 ÇALIŞAN MEMNUNİYET ANKET ORTALAMASI (%)

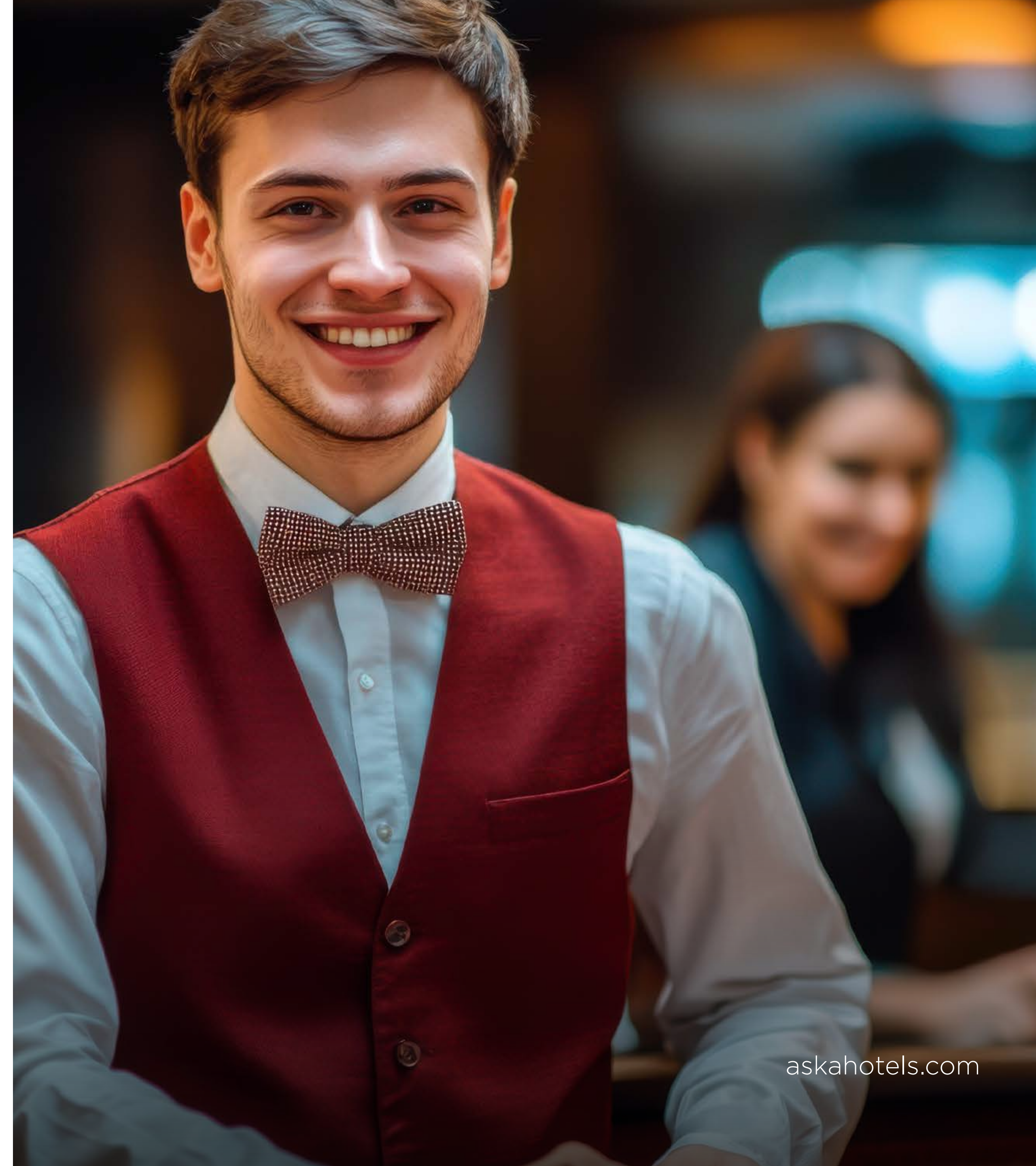


	2022	2023	2024
%	65,85	74,84	75,2

MİSAFİR MEMNUNİYETİ - MİSAFİR GÜVENLİĞİ - MİSAFİR ODAKLILIK

ASKA Hotels olarak, misafirlerimizin keyifli, huzurlu ve güvenli bir tatil geçirmeleri için; rezervasyon aşamasından başlayıp tatilin bitmesinden sonra da devam edecek her türlü özel istek ve şikayetleri, ücretsiz olarak, yasal kurumlar ve tedarikçi firmalara olan yükümlülükler çerçevesinde,

- Tarafsız ve dürüst bir yaklaşımla, hiçbir ayırım gözetmeksizin önem verip kayıt altına alarak çözüm sürecini başlatacağımızı,
- Misafirlerimizi şikayet ve isteklerini iletebilecekleri her iletişim yolunun her zaman açık ve iletişime hazır olacağını
- Misafir odaklı şikayet ve istek yönetim sistemimizin üst yönetimden başlayarak her çalışanın aynı hassasiyet içerisinde olmalarını amaçlayan, farkındalık ve bilinci artıracak eğitimler yapmayı,
- Taahhüt edilen hizmet dışında hizmet olarak şikayetçi olan misafirlerimizin maddi veya manevi zararının karşılanacağını,
- İstek ve şikayetleri koşullar çerçevesinde ve misafir memnuniyetlerinin ihtiyaç duyduğu süre içinde inceleyerek sonuçlandırıp misafirlerimize bilgi vereceğimizi,
- Misafirlerimizin bizimle paylaşmış oldukları bu deneyimlerini iyileştirmeyi ve devamlı geliştirmeyi hedefleyip, bu hedefe ulaşmak için her türlü kaynağı sağlayacağımızı,
- İstek ve şikayet sürecinde gizlilik ilkesinden sapmayacağımızı taahhüt ederiz.



ÇEVREYE SAYGI

- Faaliyetlerimizi uluslararası standartlara ve yasal mevzuatlara uyarak çevrenin korunmasına katkı sağlamayı,
- Çevresel yükümlölüklerini yerine getirmeyi ve sürdürülebilir kaynak kullanımını tercih etmeyi,
- Faaliyetlerimizi gerçekleştirirken enerji ve doğal kaynakları verimli kullanmayı,
- Çevre kirliliğinin önlenmesi amacıyla atıkların ayrıştırarak geri dönüşüme katkı sağlamayı,
- Gürültü seviyesinin sınır değerlerin içinde tutulması veya ses yalıtımı yapılarak gürültü kirliliğinin önlemeyi,
- Emisyon değerlerinin yasal mevzuatlarda belirlendiği değerlerde tutmayı,



ÇEVREYE SAYGI

- Çalışanlarımızda çevre bilincinin artması amacıyla eğitimler düzenleyerek farkındalığı artırmayı
- Faaliyetlerimizi nitel ve nicel olarak kontrol etmeyi ve sistemi sürekli iyileştirmeyi,
- Çevreye olan duyarlılığın tüm paydaşlarımızda artması amacıyla farklı kurum ve kuruluşlarla birlikte çeşitli projeler yürütmeyi (Mavi Bayrak, Green Key Ödülü, Turuncu Bayrak),
- Tüm paydaşlarımızı çevre uygulamalarımıza dahil ederek farkındalığı artırmayı ve paydaşlarımızın beklentilerini karşılamayı taahhüt ederiz.



ENERJİ TASARRUFU

ASKA Hotels, enerji kaynaklarımızı en verimli şekilde kullanmak ve enerji verimliliği konusunda sürekli iyileştirmeyi esas edinmiştir.

YASAL GEREKLİLİKLER

ASKA Hotels tüm ürün ve hizmet süreçlerinde yasal gerekliliklere uymayı ilke edinmiştir.

GIDA GÜVENLİĞİ / HİJYEN

Aska Hotels olarak,

- Yasal ve uluslararası mevzuatların ve düzenlemelerin gereklerine uymayı
- Gıda Güvenliği Yönetimini sürekli iyileştirmeyi, etkinliğini artırmayı ve çalışmalarımızda tedarikçilerimizle iş birliği yapmayı,
- Tedarik zincirinin her aşamasında insan sağlığını ön planda tutarak ürün güvenliğinin ve kalitesinin korunmasının sağlamayı,
- Misafirlerimizin gıda tüketiminde güvenliğini ve memnuniyetini sağlamayı,
- Eğitimler ile farkındalık yaratmayı ve sistemi içselleştirmelerini sağlamayı,
- Hizmet sürekliliğinde istikrarın sağlanması için Gıda Güvenliği risklerini periyodik olarak değerlendirmeyi,
- Gıda güvenliğinde duyarlılığın tüm paydaşlarımızda artması amacıyla farklı kurum ve kuruluşlarla birlikte çeşitli projeler yürütmeyi,
- Yapılacak gıda güvenliği çalışmalarına gerekli kaynağı sağlamayı taahhüt ederiz.

YATIRIMCIMIZ VE İŞ ORTAKLARIMIZ

Çalışanlarına huzurlu ve güvenli bir çalışma ortamı sağlayan yatırımcımız ve aynı hedefi paylaştığımız iş ortaklarımızın beklenti ve gereksinimlerini çok iyi tespit ederek, en uygun maliyet ile rakiplerimizden daha iyi hizmet vermek için çalışırız.

YEREL EKONOMİYE DESTEK VE SÜRDÜRÜLEBİLİR SATIN ALMA UYGULAMALARI

Yerel ekonomiye olan katkımızın farkındayız, bu sebeple tedarikçilerimizin ve hammaddelemizi yerel firmalardan seçmeye öncelik vermekteyiz. Sürdürülebilir turizm için, daha az enerji, su, atık üreten, çevre dostu satın alma yaparız.

ÇOCUK İSTİSMARI VE TACİZ

Çocukların korunması için herkesin sorumluluk taşıması gerektiğine inanıyoruz. Çocuk refahının ve çocukların her çeşit zarardan korunmasının son derece önemli olduğunu ve alakalı olduğumuz tüm çocukların fiziki ve zihinsel tacizden korunmasının temel görevimiz olduğunu biliyoruz.

Bu ilkeler ışığında ulusal ve uluslararası pazarda rekabet eden otellerimiz, her zaman lider olabilmek için gereken kararlılığı göstermekte, sürekli geliştirmekte ve kaynakları sağlamaktadır.



SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM

Sürdürülebilir turizm; olumsuz etkileri gidermekten daha fazlasıdır:

- Daha çok verimlilik
- Masrafların azaltılması
- Daha kaliteli ürün
- Pro-aktif katılım ve farkındalık artırma (personel, misafirler, tedarikçi)
- Ekosistem (turizm için gerekli kaynak) ve geçimin geliştirilmesi
- Daha çok rekabet
- Müşteri deneyimin güçlendirilmesi
- Tek seferlik değil, devamlı bir süreçtir.
- Bürokratik bir durum değil, (rapor yazmak, kâğıt basmak) bu bir felsefe, tutum, yeni ve yenilikçi fikirlere açık olmaktır.



ÇEVRE YAKLAŞIMIMIZ

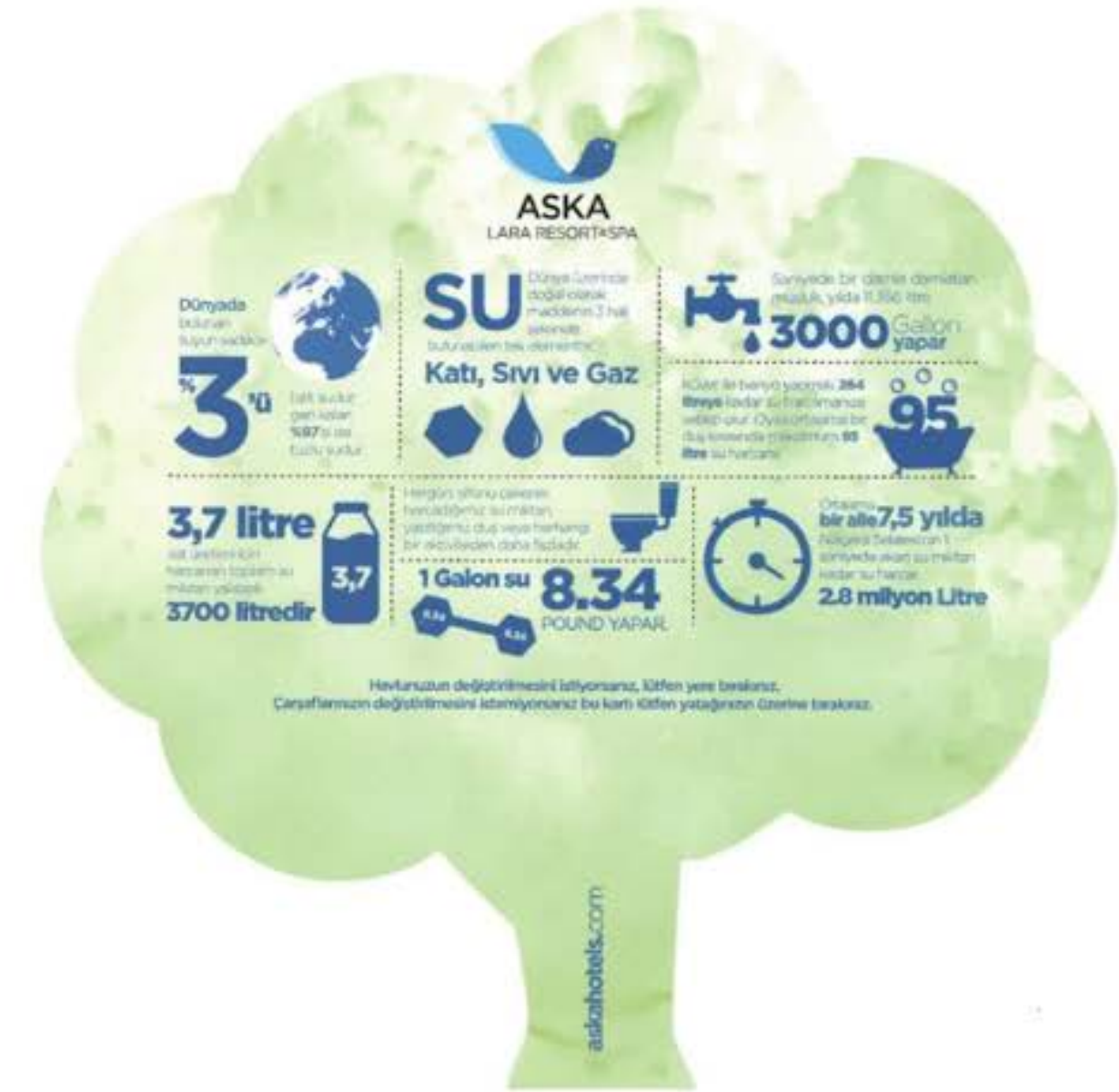
ATIK YÖNETİMİ

Geri Kazanılabilir Atıklar;

Atık yönetimi, atığın kaynağında azaltılması, özelliğine göre ayrılması, toplanması, depolanması, geri kazanılması, taşınması, bertarafı ve bertaraf işlemleri sonrası kontrolü ve benzeri işlemleri içeren bir yönetim biçimidir. ASKA Hotels olarak uyguladığımız Atık Yönetimi Sistemimizde öncelikli amacımız atık miktarını azaltmak, oluşan atıklarımızı iyi yöneterek çevreye en az zarar ile bertarafını sağlamak ve geri kazanılabilir olanları tekrar kazanmaktır. Otellerimizde misafirlerimizin çevre broşürüne bilgilendirme yazısı eklenmiş ve destek istenmiştir.

Personelimize atık ayrıştırmanın önemi konusunda bilgilendirme eğitimi verilmekte ve atık ayrıştırma departmanlar tarafından takip edilmektedir. Ayrıca genel alan tuvaletlerimizde bulunan etiket uyarı yazılarımız ile tuvalet kâğıtlarının klozete değil çevre ve tesisimiz yararına çöp kovalarına atılması gerektiği konusunda uyarmaktayız.

Bununla birlikte eğitimin küçük yaştan başlanması gerekliliğine dair görüşümüzle Mini Club içerisinde çevre konularını ele alarak birçok etkinlik düzenlenmektedir.



ATIK YÖNETİMİ

- Tesis genelinde misafirlerimizin atıkları ayrıştırabilmesi için yeterli miktarda çöp kutuları yerleştirilmiştir. Ayrıştırdığımız bu atıkların geri dönüşümü için ilgili firmalarla çalışıyor ve takibini yapıyoruz.
- Geri dönüşümlü atıkların ayrı toplanması ve geri dönüşüme kazandırılması için her bölüme her atık için ayrı bidonlar konulmuş ve personele konunun önemi sürekli vurgulanmaktadır.
- Tesisimizde personel yemekhanesi, fitness ve hamama su arıtmalı sebiller konulmuş, damacana tüketimi azaltılmıştır.
- Tek kullanımlık kahvaltılık ürünler yerine büyük ambalajlı kutu ve kova ürünler satın alınarak ambalaj atığı azaltılmıştır.
- Otelimizin genel alanlarında tekrar doldurulabilir sabunluklar kullanılmaktadır.
- Kullanılan yağların giderlere dökülmesi personel bilinçlendirme eğitimleri ile engellenmiş ve yağ tutucular sayesinde atık yağların toplanarak bertaraf edilmesi sağlanmıştır. Kızartmada kullanılan atık yağlar atık yağ toplama deposunda biriktirilerek bertaraftı sağlanmaktadır.





2014 yılında faaliyetine başlayan Aska Lara Resort&Spa, bugüne kadar geri dönüşümlü malzemeler ayrıştırılmaktadır.

2024 yılı geri dönüşüm rakamlarımızı paylaşmaktan gurur duyuyoruz.

KAĞIT

Yaklaşık 60 ton kâğıt-karton atığın geri kazanımı sağlamıştır. 60 ton kullanılmış kâğıt atığının geri dönüşümü sonucunda, yaklaşık 1021 adet Yetişmiş Ağaç, 246.451 kWh Enerji Tasarrufu, 106.39 kg Sera Gazı ve yaklaşık 150 metrekarelik ormanlık alan tahrip edilmemiştir.

Kâğıt tüketimimizi azaltmak için mümkün olduğunca yazışmalarımızı ve duyurularımızı mail ortamında yapıyoruz.

METAL

Yaklaşık 23 ton metal atığın geri kazanımı sağlamıştır. 23 ton metal atığın geri dönüştürülmesi sonucunda 14.682 kWh Enerji Tasarrufu, 2172 kg Sera Gazı tasarrufu sağlanmıştır.

CAM

Yaklaşık 112 ton cam atığın geri kazanımı sağlanmıştır. 112 ton cam atığın geri dönüştürülmesi sonucunda 4.715 kWh Enerji Tasarrufu, 3368 kg Sera Gazı tasarrufu sağlanmıştır.

PLASTİK

Yaklaşık 54 ton plastik atığın geri kazanımı sağlanmıştır. 54 ton plastik atığın geri dönüştürülmesi sonucunda 314.552 kWh Enerji Tasarrufu, 2232 kg Sera Gazı tasarrufu sağlanmıştır.

BİTKİSEL ATIK YAĞ

2024 yılında yaklaşık 5 ton bitkisel atık yağ biyodizel yakıt üretimi için geri dönüşüm firmasına teslim edilmiştir.

ARTAN YİYECEKLER

Kurşunlu Sokak Hayvanları Derneği'ne düzenli olarak artan yiyecekler gönderilmektedir.



TEHLİKELİ ATIKLAR

Otellerimizde oluşan tehlikeli atıkların çevreye zarar vermeden bertaraf edilebilmesi için bölümlerimizde oluşan tehlikeli atıkları, tehlikeli atık odalarımızda uygun koşullarda topluyor, etiketliyor ve yasalara uygun bertaraftı veya değerlendirilmesi için lisanslı firmalara teslim ediyoruz. Otel içerisinde çeşitli noktalarda doğaya zarar vermemesi için atık pil kutularımız mevcuttur.

2024 yılında otellerimizden toplam 3143 kg tehlikeli atık lisanslı firmalara teslim edilmiştir. Atıkların toplanmasını ve lisanslı firmalara teslim edilerek bertarafını sağlayarak, bu konuda personele eğitimler vererek bilinçlendirme sağlanmaktadır.

2024 yılında da “Geri dönüşüm ve Atık Ayrıştırma” ve “Kimyasal Kullanım Eğitimi” verilmiştir. Bu eğitimler konusunda uzman kişiler tarafından verilmiştir.



2022-2023-2024 Yılları Tehlikeli Atık Ölçümleri İstatistiği (toplam kg/kişi başı kg)



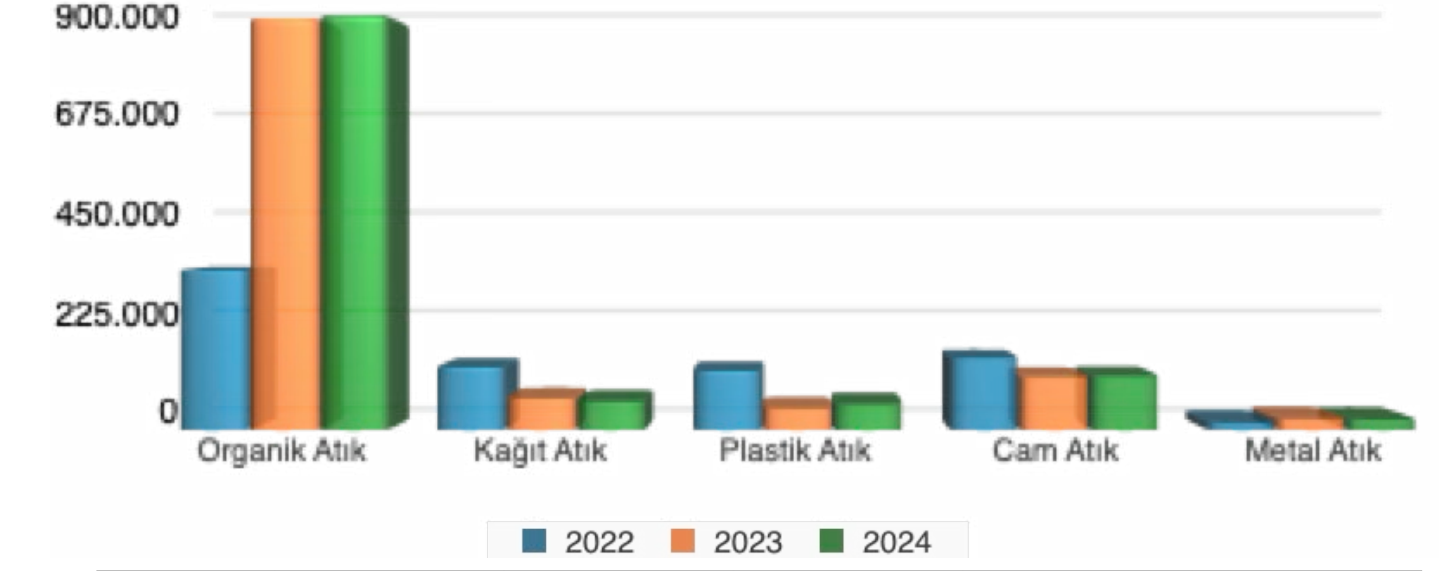
	2022	2023	2024
TEHLİKELİ ATIKLAR (KG)	2.893	2.627	2.960
KİŞİ BAŞI (KG)	0,007191723	0,00624342	0,006411895

AMBALAJ ATIKLARI

Aksu Belediyesi, Sıfır Atık Müdürlüğü tarafından Aska Lara Resprt & SPA tesisi Lara bölgesinde atık ayrışım süreçlerini en başarılı şekilde yöneten tesis seçilmiştir.

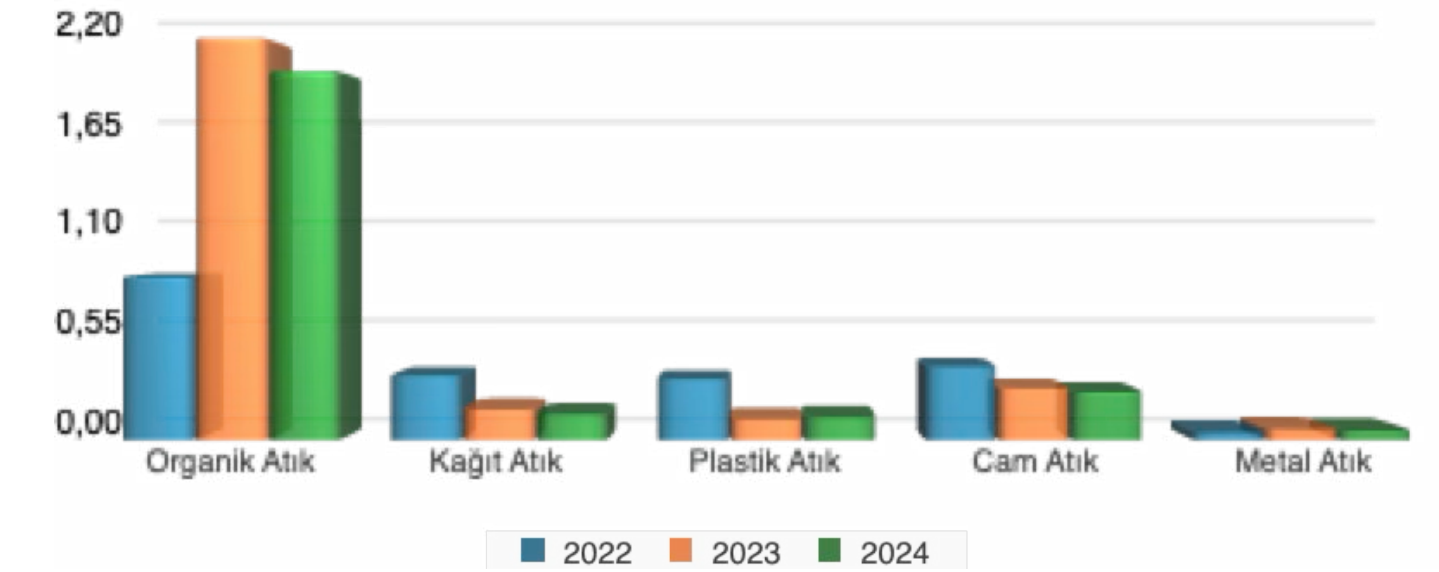


2022-2023-2024 Yılları Ambalaj Atık Miktarı(kg)



	Organik Atık	Kağıt Atık	Plastik Atık	Cam Atık	Metal Atık
2022	331.150	130.309	123.239	149.287	15.710
2023	851.486	65.640	44.791	110.120	23.560
2024	856.944	60.110	54.460	112.270	22.870

2022-2023-2024 Yılları Kişibaşı Ambalaj Atık Miktarı (kg)



	Organik Atık	Kağıt Atık	Plastik Atık	Cam Atık	Metal Atık
2022	0,82	0,32	0,31	0,37	0,04
2023	2,02	0,16	0,11	0,26	0,06
2024	1,86	0,13	0,12	0,24	0,05

KİMYASAL KULLANIMI

Kimyasal maddeler hayatımızda birçok alanda kullandığımız, hayatımızı kolaylaştıran ancak zararlı etkileri ile olumsuz sonuçlara da neden olabilen maddelerdir. Tesislerimizde bakım-onarım faaliyetlerinde ve temizlik faaliyetlerinde kimyasal kullanımı söz konusudur.

Çevreyi dikkate alarak temizlik yapmak, hijyenik olarak temizleyebilmek ve aynı zamanda sağlığı ve çevreyi mümkün olduğu kadar az olumsuz etkilemek anlamına gelir. Çevreye verilecek zararlar, sadece çevreye uyumlu temizlik ürünleri kullanarak değil aynı zamanda bu ürünleri tasarruflu kullanarak ve dozajını iyi ayarlayarak da en aza indirilebilir. Böylelikle kimyasalların çevreye toplam zararı önemli ölçüde azaltılabilir.

Kullandığımız tüm kimyasalların onaylı, etiketli ve uygun ambalajlarda olması, SDS'lerin (Malzeme Güvenlik Bilgi Formu) tarafımıza ulaşmış olması önceliğimizdir. Satın alınan departman tarafından kimyasalların kullanımı, SDS'leri içerisindeki bilgiler, kullanım miktarı ve yöntemleri, kişisel koruyucu donanım gereklilikleri ve "Kimyasal Dökülmelerinde Acil Durum Önlemleri Talimatı"na göre alınması gereken tedbirler konusunda kimyasalı kullanacak çalışanımız eğitilmektedir.



KİMYASAL KULLANIMI

Kimyasal depolarımız çevreye zarar verebilecek sızıntı, dökülme vb. durumlara karşı gerekli önlemler alınmış şekildedir. Kimyasal depolama kimyasalın cinsine, üretici firmanın depolama talimatına ve yönetmeliklere uygun olarak yapılır.

Kimyasalların güvenli bir şekilde bertaraf edilmesi için ilgili firmalarla çalışıyor ve kimyasal atıkların takibini yapıyoruz. Kimyasal kullanım miktarlarımızı kontrol ediyor, boşa ve yanlış kimyasal kullanımını engellemek için personel eğitimleri veriyoruz. Mümkün olduğunca konsantre ürünler tercih ediyoruz.

Havuzlarımızda uygun hijyenik uygulama için minimum miktarda kimyasal kullanan otomatik dozaj sistemleri kullanıyoruz.

Dışarıdan hizmet aldığımız haşere mücadele firmasının kullandığı ilaçların insan sağlığına ve çevreye zarar vermeyen ürün olduğunu garanti altına alıyoruz. Doğal tedbirlerden (sinek tutucu, yapışkanlı kağıt vb.) daha fazla yararlanmaya çalışıyoruz.

Kimyasal depolarımızda kimyasal muhafazasında tüm raflarda sızdırmaz tavalardan yararlanıyoruz.

2022-2023-2024 yılı kimyasal tüketimlerimize yönelik istatistik çalışmasını paylaşıyoruz.

2022-2023-2024 Kimyasal Tüketimleri (kg/kişibaşı kg)



	2022	2023	2024
KİMYASAL TÜKETİMLERİ (KG)	46.667	46.036	61.639
KİŞİ BAŞI (KG)	0,116009725	0,109410761	0,133521213

ENERJİ YÖNETİMİ

Sürdürülebilirlikle ilgili en önemli adımlardan biri enerji verimliliğini sağlamaktır. Öncelikle enerji kullanımı ölçülerek sorunlar belirlenmeli ve olası tasarruf alanları tespit edilmelidir. Düşük tüketimli ekipmanlar ve sistemler tercih edilmelidir. Otomasyon yönetimi ve izleme kaynakları kullanılarak uzun vadeli iyileşme sağlanmalıdır. Bakım, gözetim ve izleme yoluyla enerji tasarrufları sürekli analiz edilmelidir.

ENERJİ YÖNETİMİ

Elektrik Tüketimi;

Satın aldığımız tüm elektronik ürünlerin enerji tasarruflu olmasını tüm çalışanlarımızın enerji tasarrufu konusunda eğitim almasını hedeflemekteyiz.

Otellerimizde enerji tasarrufu ile ilgili aşağıdaki çalışmalar yapılmakta ve sürekliliği sağlanmaktadır.

- Otelimizde 56 adet güneş enerji paneli bulunmakta olup yılda 8000 m³ doğalgazdan tasarruf yapılmaktadır.
- Odalarda kullanılan minibar, tv, klima, sistemleri A++ dır.
- Tüm odalarda balkon kapısının açılması durumunda ısıtma/soğutma cihazlarını devre dışı bırakan sistemler kullanılmaktadır.
- Otellerimizde tüm oda ve genel alanlarda enerji tasarrufu sağlamak ve tehlikeli atık miktarının azaltılmasına yönelik akkor, cıva içeren ampuller yerine tasarruflu aydınlatmalar ya da LED ışıklar kullanılmaktadır.
- Otelimizde 22 adet soğuk oda merkezi sisteme bağlı olup otomasyon sistemiyle takip edilmektedir.
- Genel mekanlarda 27 adet klima santralimiz inverter model ve dx bataryalı tasarruflu yeni nesil cihazdır. Otomasyona bağlıdır.
- Kazan dairesinde 20 adet kombilerimiz otomasyona bağlı ve yeni nesildir.
- Hidroforlarımız Grunfost marka inverter sürücülü eş yaşlanmalı model yeni nesildir.
- Kazan dairesindeki sirkülasyon pompalarımız hız kontrollü Grunfost Magna 3 serisi pompalardır.



ENERJİ YÖNETİMİ

- Kazan dairesindeki sirkülasyon pompalarımız hız kontrollü Grunfos Magna 3 serisi pompalardır.
- Genel mekân alüminyum doğramalarımız camlarımız 6+4 konfor camlar uygulanmıştır.
- Bahçe sulama hidroforlarımız ve sulama hattımız otomasyon sistemine bağlıdır.
- Sıcak su üretimimiz yeni nesil plakalı eşanjörlerle sağlanmaktadır.
- Kimyasal depolarımız çevreye zarar verebilecek sızıntı, dökülme vb. durumlara karşı gerekli önlemler alınmış şekildedir. Kimyasal depolama kimyasalın cinsine, üretici firmanın depolama talimatına ve kısmında harekete duyarlı sensörlü aydınlatmalar kullanılmaktadır.
- Tesis içerisinde birçok alan gün ışığından faydalanarak enerji tüketimini azaltacak şekilde dizayn edilmiştir.
- Odalarımızda elektronik anahtar kartlar kullanılmaktadır.
- Odalarımızda düşük stand by tüketimi olan TV'ler kullanılmaktadır.
- Çalışanlar, misafirin odada bulunmadığı sürede perdelerin kapatılması konusunda bilinçlendirilmiştir.



ENERJİ YÖNETİMİ

- Odalarımızda mini barlarımız enerji tasarrufu sağlamak amacıyla ısı kaynağından uzak olacak şekilde konumlandırılmıştır.
- Boş odalarımızın perdeleri yaz sezonunda kapalı, kış sezonunda açık tutularak iklimlendirme cihazlarının kullanımı azaltılmaktadır.
- Tüm toplantı salonları, restoran ve bar ünitelerimizde iklimlendirme enerjisinden tasarruf edilmesi amaçlı stor perde kullanılmaktadır.
- Soğutucu sistemin çalıştığı genel alanlardan, teras, bahçe vb. alanlara açılan kapılarda soğutucu hava perdesi kullanıyoruz.
- Tüm elektrikli cihazların belirli aralıklara bakım ve temizlikleri yapılarak oluşabilecek enerji kayıpları minimize edilmektedir.
- Soğuk ünite, dondurucu, buz makineleri ve fırınların fitil ve contaları periyodik olarak kontrol edilerek yıpranmış olanlar değiştirilmektedir.



ENERJİ YÖNETİMİ

- Soğuk ünite kapaklarının mümkün olduğunca kısa süreli ve seyrek açılmasına özen gösterilmektedir, sıcak yiyecekler soğuk ünitelere konulmadan önce Blast Chillerde soğutulmaktadır.
- Geleneksel ocak yerine konveksiyonel ocaklar tercih edilmektedir.
- Mutfak ve çamaşırhanelerde kullanılan makinalarının yanında kullanma talimatları bulunmaktadır ve kullanan çalışanlarımız makine kullanımı hakkında bilgi sahibidir.
- Isıtma sistemi pompaları, hidrofor pompaları ve ana klima santrallerinde bulunan frekans invertörleri sayesinde elektrik tüketimi düşürülmektedir.



ENERJİ YÖNETİMİ

Su Tüketimi;

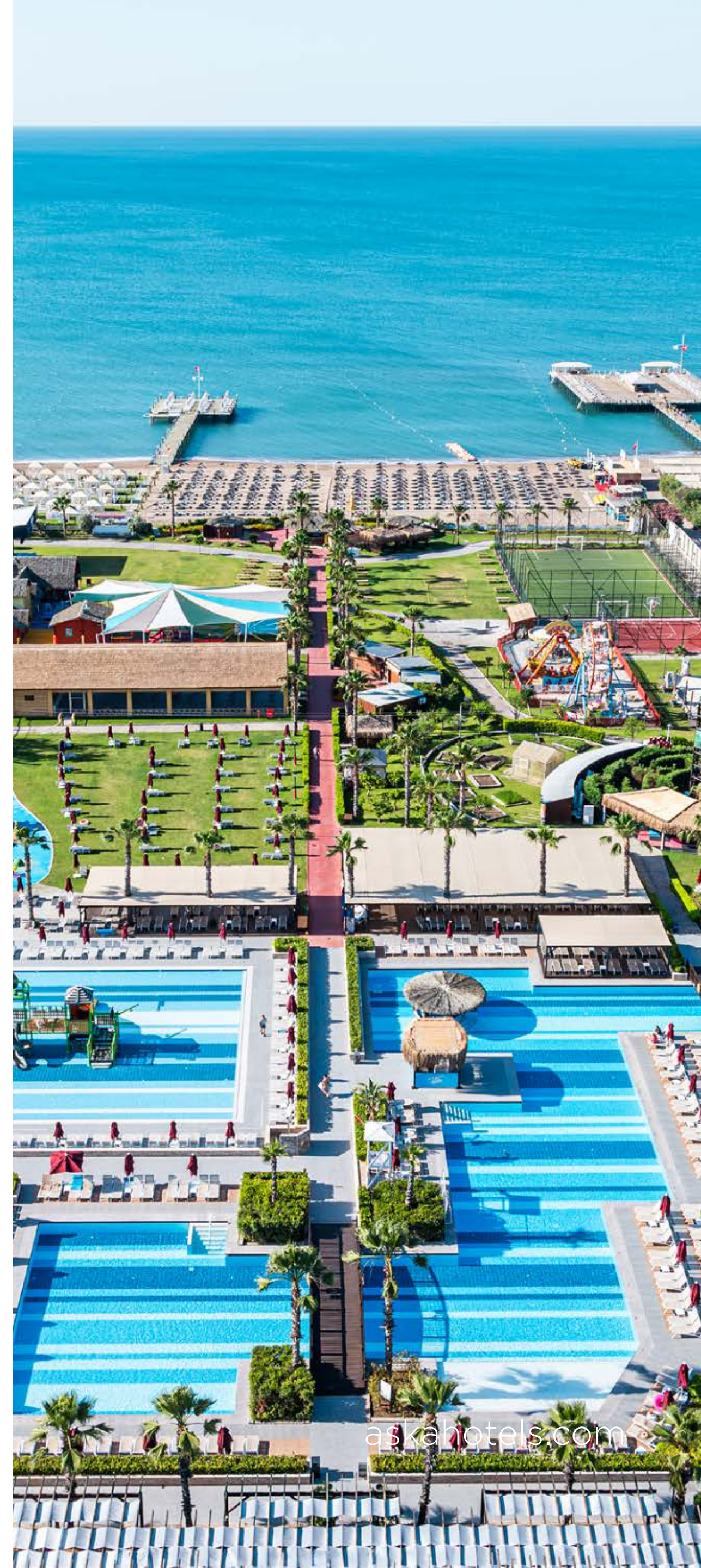
Tesisimizde günlük aktivite, yüzme havuzları ve yaşam alanlarında su tüketimi oldukça fazladır. Bu nedenle su kullanımı ve kontrolü bizim için önemlidir.

Sağlık, hijyen ve misafir memnuniyeti konularından ödün vermeden genel su tüketimini azaltmak amacıyla su tasarrufu sağlayan donanımlar kullanıyor; misafir odalarına su tasarrufu ile ilgili kart yerleştiriyor ve çalışanlarımızı bu konuda eğitiyoruz.

Otelimizde su tasarrufu ile ilgili aşağıdaki çalışmalar yapılmakta ve sürekliliği sağlanmaktadır:

- Tüm oda ve genel alan armatürlerine takılmış olan perlatör ile su akışı sınırlandırılmıştır. Düzenli olarak perlatör kontrolleri yapılmakta ve gerektiği durumlarda yenilenmektedir.
- Tüm oda ve genel alan lavabo muslukları su akış hızı 5 litreyi duşlarda 10 litreyi aşmayacak şekilde ayarlanmıştır. Düzenli olarak yapılan ölçümler ile uygulama takibi yapılmakta ve yüksek debi tespiti durumunda düzeltilmektedir.

- Misafir ve çalışan tuvaletlerinde tasarruflu ve/veya ikili sifon sistemi kullanılmaktadır. Böylelikle her kullanımda su tüketimi 6 litreyi aşmamaktadır. Ayrıca tuvaletlerde suyun tasarruflu kullanılması için sticker bulunmaktadır.
- Genel mekân tuvaletlerinde fotoselli pisuarlar mevcuttur.
- Mutfaklarda el yıkama lavabolarında fotoselli musluklar kullanılmaktadır.
- Bahçelerimizde sulama yapılırken damlama ve fıskiye sisteminden faydalanılmaktadır.
- Misafirlerimize ASKA Çevre Kartında su tüketiminin ve kimyasal kullanımının azaltılması için temizlik istemedikleri zaman bu kartı kullanmaları gerektiği bildirilmektedir.
- Odalarda havlu ve çarşaf değişimleri misafir talepleri doğrultusunda gerçekleştirilmekte ve bu konuda misafirlere bilgi verilmektedir. Misafirin talebi olmaması halinde her iki günde bir değişim yapılmaktadır.
- Stewarding biriminde ön daldırma suyu atık su olarak harcanmayıp uygun bölgelerde zemin yıkamada kullanılmaktadır.



DOĞAL HAYATIN KORUNMASI

Küresel alanda faaliyet gösteren bir otel işletmesi olarak her millet ve milliyetten insana ulaşarak onlara örnek olabileceğimizin ve onları da faaliyetlerimize ortak edebileceğimizin farkındayız.

Otel bahçemizde ve civarımızda yaşamını sürdüren bazı bitki ve hayvanlar:

DOĞAL HAYATIN KORUNMASI

Caretta Caretta

Caretta Carettalar, Caretta cinsine bağlı bir deniz kaplumbağası türüdür. 100 milyon yıldan daha fazla bir süredir dünyanın okyanuslarında kilometreler kat eden deniz kaplumbağaları, deniz ve kıyı ekosistemlerinin sağlığı açısından vazgeçilmez ve tamamlayıcı bir role sahiptirler. Ancak türleri, son 200 yıl içinde artarak devam eden insanoğlunun kalabalığı, yavrulama alanlarının plajlara dönüştürülmesi, sahilde bırakılan çöpler gibi etmenleri ve aktiviteleriyle yok olma tehlikesi ile karşı karşıyadır. Nesli tehlikede olan ve nesillerinin devamlılığı bakımından ülkemizin Akdeniz kıyılarına ihtiyaç duyan türlerden olan deniz kaplumbağaları, koruma altında tutulmalıdır. Belek kıyıları Türkiye'nin en önemli yumurtlama bölgelerinden biridir. Tesisimizde de yer yer ev sahipliği yaptığımız bu kaplumbağa türünün korunması ve neslinin devamlılığının sağlanması ile ilgili bilgilendirme ve farkındalık çalışmaları yapmaktayız.

Tesisimizde aldığımız koruma önlemlerine ek olarak;

- Kumsaldan görülen ışıkların perdelenmesini sağlayarak,
- Kumsalda geceleri ışık kullanmayarak,
- Yumurtlama alanında şemsiye ya da şezlong kullanmayarak,
- Yumurtlama bandında geceleri eşya bırakmayarak,
- Evcil hayvanların yuvalama kumsallarına girmesini önleyerek,
- Kumsallardan kum alınmasını ve kazılmasını engelleyerek,
- Kumsala motorlu araçlarla girmeyerek,
- Kumsala ve denize çöp bırakmayarak,
- Hep birlikte bu türün korunmasına katkıda bulunabiliriz.



DOĞAL HAYATIN KORUNMASI

Kirpi

Kirpiler doğal ortamlarında ekosistemlerin sağlıklı bir şekilde işlemesi için önemli etobur canlılardır. Toprakta yaşayan böcekler, solucanlar ve diğer küçük hayvanları yiyerek, toprak yapısını iyileştirirken, ayrıca toprakta yaşayan mikroorganizmaların dağılımını ve aktivitesini artırarak toprakta besin maddelerinin döngüsünü hızlandırırlar. Dolayısıyla hem doğa hem de insanlara birçok faydası bulunmaktadır. Antalya havanın sıcak olması nedeniyle kirpilerin yaz kış sürekli bulunduğu yerlerden biridir. Ülkemizde koruma altına alınan türler arasında yer almaktadır. Bilimsel çalışmalarda da kirpi nüfusunun her yıl %25 oranında azaldığı belirtilmektedir. Bu türün yok olma tehlikesi ile karşı karşıya kalmasının en önemli nedenleri arasında doğal yaşam alanlarına zarar veren insan faaliyetleri yer almaktadır.

Dolayısıyla tesisimizde sıkça rastladığımız bu dostlarımızı alanlarında korumak adına çalışmalarımız bulunmaktadır.

Kirpileri Korurken Neler Yapabiliriz?

Tesisimizde aldığımız koruma önlemlerine ek olarak;

- Ormanları, doğal alanları koruyarak,
- Ağaç kesimine engel olarak,
- Çevreyi kirletmeyerek,
- Tarım ilacı, kimyasal gübre vb. kimyasalların kullanımına dikkat ederek,
- Doğal hayatlarından uzaklaştırmayarak,
- Hep birlikte bu türün korunmasına katkıda bulunabiliriz.



DOĞAL HAYATIN KORUNMASI

Anadolu Sığla Ağacı

Anadolu Sığla ağacı, dünya üzerindeki tek doğal yayılış alanı, Türkiye'nin güneybatısıyla Rodos Adası olan bir türdür. Türkiye'de Güney Ege ve Batı Akdeniz bölgelerinde sınırlı alanlarda yetişen endemik bir türler arasında yer almaktadır. Yılın 11 ayı yapraklarını dökmediği için canlı kalan sığla ağacı popülasyonu, kültür turizmi açısından da önem teşkil etmektedir. Ayrıca endemik türler, kendi türlerinin en nadide örnekleri olarak bilinmektedir. Dünyanın belli bir bölgesinde yetişmeleri onları oldukça değerli kılmaktadır. Bu sebeple bu türlerin korunması ve türlerinin tükenmemesine ayrıca dikkat edilmektedir.

Tesisimizde aldığımız koruma önlemlerine ek olarak;

- İnsanların bilinçlenmesini sağlayarak,
- Kesilmelerini önleyerek,
- Türün tanıtımını yaygınlaştırarak,
- Etrafımızdaki insanları bilinçlendirerek,
- Çevreyi kirletmeyerek,

Hep birlikte bu türün korunmasına katkıda bulunabiliriz.



DOĞAL HAYATIN KORUNMASI

Kum Zumbağı

Akdeniz'in sahil şeridinde yetişen kum zambağı, 2016 yılında Uluslararası Doğa Koruma Birliği tarafından koruma altına alınan bir türdür. Antalya'da da özellikle Lara, Belek ve Kundu bandında sıkça görülmektedir. Kıyı kumlarını seven bu bitkinin özellikle kuraklığa ve tuzluluğa dayanımı oldukça yüksektir, susuz da yaşayabilir, bu bakımdan su kaynaklarının korunmasına katkısı bulunmaktadır. Ancak insan faaliyetlerin kontrolsüz artması sonucunda nesli giderek tükenmektedir. Koparılması, yurt dışına çıkarılması yasak bir türdür. Bizler de tesisimizde ev sahipliği yaptığımız bu türün korunması için gerekli önlemler almakta ve farkındalığın artırılması için çalışmalar yapmaktayız. Kum Zambağı Türünü Korurken Neler Yapabiliriz?

Tesisimizde aldığımız koruma önlemlerine ek olarak;

- İnsanların bilinçlenmesini sağlayarak,
 - Koparılmalarını önleyerek,
 - Evlerimizde de yetişsin diye soğanlarını sökmeyerek,
 - Bu bitkileri ezmeyerek,
 - Çevreyi kirletmeyerek,
 - Zirai ilaçlamaları kontrollü şekilde gerçekleştirerek,
- Hep birlikte bu türün korunmasına katkıda bulunabiliriz.



DOĞAL HAYATIN KORUNMASI

İris

Süsen olarak da bilinir. Süsengiller (Iridaceae) ailesine ait çeşitli renklerde olabilen, dar yayılışlı endemik bir türdür. Türkiye'nin çoğu yerinde doğal olarak yetişir. Çiçek dökmemesi biyoçeşitliliğin sürdürülebilirliğinin sağlanmasında önem teşkil etmektedir. bilinçsizce toplanıp başka ülkelere kaçırılma gibi nedenler yüzünden nesli tükenmeye yüz tutmuş bitkiler arasında yer almaktadır. Tesisimizde ev sahipliği yaptığımız bu türün korunması için önem sarfetmekteyiz.

İris Türünü Korumak İçin Neler Yapabiliriz?

Tesisimizde aldığımız koruma önlemlerine ek olarak;

- İnsanların bilinçlenmesini sağlayarak,
 - Koparılmalarını ve toplanmasını önleyerek,
 - Türün tanıtımını yaygınlaştırarak,
 - Etrafımızdaki insanları bilinçlendirerek,
 - Çevreyi kirletmeyerek,
- Hep birlikte bu türün korunmasına katkıda bulunabiliriz.



DOĞAL HAYATIN KORUNMASI

Yaban Mersini

Yaban mersini ılıman iklimlere alışmış bir üzümsü meyve türüdür. Ayı üzümü olarak da bilinir. Nemli bölgelerde kolaylıkla yetişir. Akdeniz Bölgesi doğal alanı için uygundur. Yaban mersini, bazı çeşitlerine göre -28 hatta -40'a kadar soğuğa karşı dayanıklılık sağlamaktadır. İklim özellikleri bakımından bölgemize adapte olmuş, biyoçeşitliliğe katkı sağlayan bir türdür.

Yaban Mersini Türünü Korumak İçin Neler Yapabiliriz?

Tesisimizde aldığımız koruma önlemlerine ek olarak;

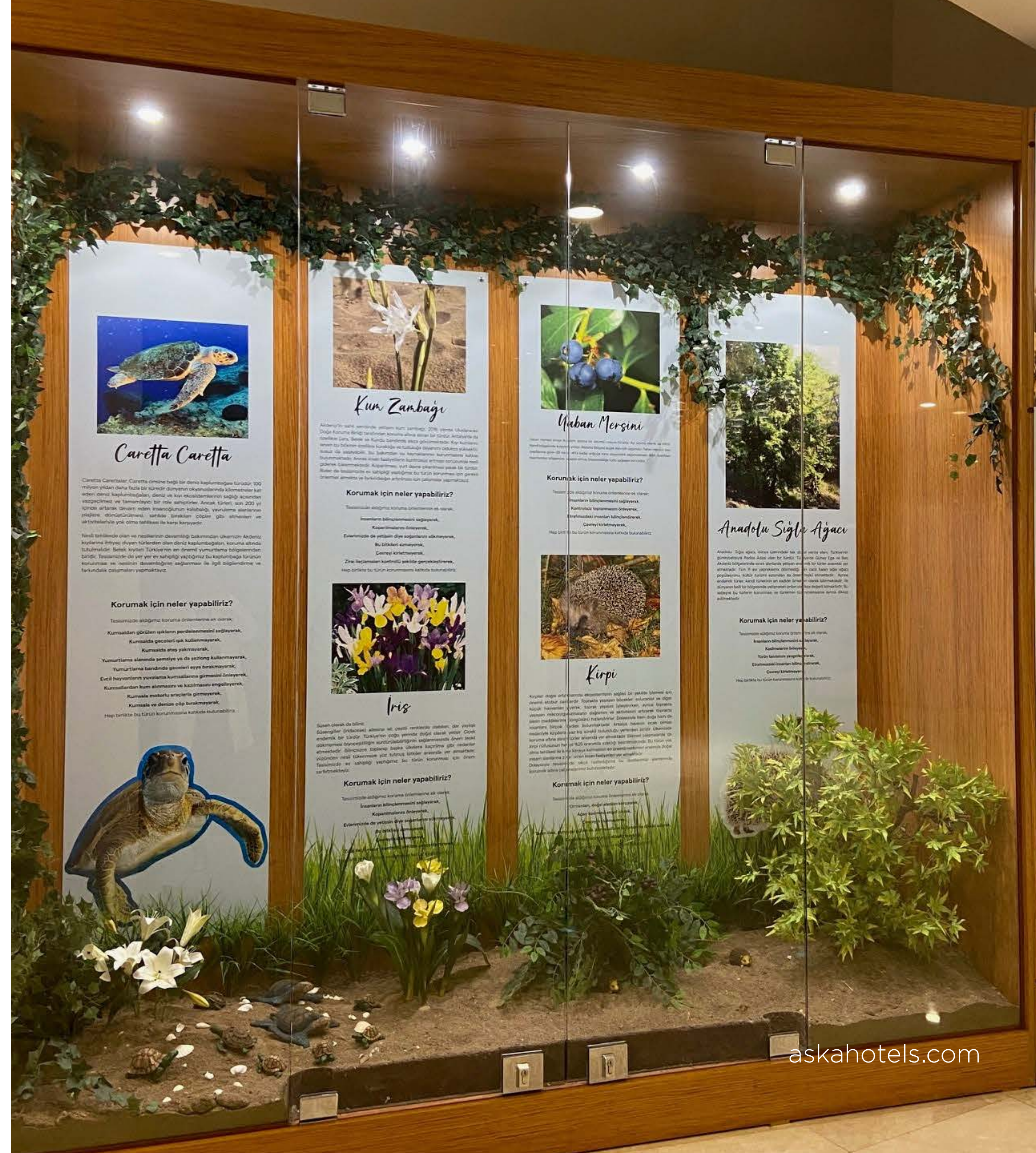
- İnsanların bilinçlenmesini sağlayarak,
- Kontrolsüz toplanmasını önleyerek,
- Etrafımızdaki insanları bilinçlendirerek,
- Çevreyi kirlletmeyerek,

Hep birlikte bu türün korunmasına katkıda bulunabiliriz.



ÇEVRE PANOMUZ

Tesisimizde bulunan türü tükenmekte olan canlılar ile ilgili misafirlerimizi bilinçlendirmek adına yapmış olduğumuz çevre panomuz bulunmaktadır.



ÇEVREYİ KORUMAK İÇİN DİĞER FAALİYETLERİMİZ

- Odalar ve genel mahallerde kullanılan pencerelerde ısı yalıtımı amacıyla çift cam tercih edilmiştir.
- Misafirlerimizin okudukları ve elden çıkarmak istedikleri kitap, dergi ve gazeteleri çöpe atmamaları, otel içindeki kitap okuma alanımıza bırakmaları konusunda bilgilendirme yapılmaktadır. Aynı şekilde okumak istedikleri kitap, dergi, gazeteleri kitaplığımızdan seçerek almaları konusunda misafirler yönlendirilmektedir.
- Misafirlerimiz, kullandıkları tıbbi atıklar, enjektörler ve boş ilaç kutuları, tıbbi atıkların toplanması konusunda eğitilmiş personelimiz bunları çevreye ve insana zarar vermeyecek şekilde toplamaktadır.
- Misafirlere şehir gezisi sırasında toplu taşıma araçlarını kullanmaları önerilmekte ve güzergâhlar konusunda bilgilendirilme yapılmaktadır.

- Saunalarda gereksiz enerji sarfiyatını engellemek amacıyla zaman kontrol paneli kullanılmaktadır.
- Toplantı salonlarımızda misafir kullanımı için farklı bir talep gelmedikçe kurşun kalem kullanılmaktadır.
- Yerel ekonomiye olan katkımızın farkındayız, bu sebeple tedarik edilen ürünlerin %80'e yakın çok büyük bir kısmı yerel pazardan tedarik edilmektedir.
- Tüm otellerimizin atık suları Atık Su Arıtma Tesislerine bağlıdır.
- Otellerimizin bahçe sulaması zaman ayarlı sulama sistemleri ile yapılmaktadır. Bahçede mümkün olan her mekânda damla sulama yapılır.
- Otelimiz içinde kullanılan tüm yangın tüpleri ve endüstriyel soğuk hava odalarında ozon tabakasına zararlı CFC (Chlorofluorocarbon) gazları kullanılmamaktadır.



SOSYAL SORUMLULUKLARIMIZ VE TOPLUMA KATKIMIZ

ASKA HOTELS olarak topluluk olmanın değerlerimize sahip çıkarak sağlanabileceğinin bilincindeyiz. Toplumsal sorumluluklarımızın farkındayız ve gönüllülük esasına dayalı toplumsal faaliyetlerimizi yıl içerisinde personellerimizin ve çevre halkının katılımı ile organize etmekteyiz.

Kariyer Yönetimi;
ASKA HOTELS Vizyon ve Misyonuna uygun, çalışkan, dürüst, önceliği konuklarımızın memnuniyeti olan, kişisel hedeflerinden vazgeçmeyen, gelişmeye açık bireyler bizimle birlikte çalışmaya zaten adaydırlar.
Biz, eğitimlerle ve çalışma hayatı içerisinde insan kaynağımızı desteklemeyi, çalışanlarımızın bilgi ve becerilerine değer katmayı hedefliyoruz.

Turizm Otelcilik sektöründe kariyer yapmak isteyen yetenekli gençlerin önünü açarak onlar ile birlikte daha başarılı hizmetlere imza atabileceğimize inanıyoruz.

Omurilik Felçliler Derneği için mavi kapak topluyoruz
ASKA olarak; omurilik felçlileri başta olmak üzere tüm ortopedik engellilerin tıbbi, mesleki, ekonomik ve sosyal sorunlarının çözümlerine yönelik ulusal ve uluslararası alanda çalışmalar yapan Türkiye Omurilik Felçlileri Derneği (TOFD)'nin düzenlemiş olduğu "Plastik Kapak Kampanyası" na destek vererek, mavi kapak toplamaktayız.

Ana TEMA geleceğimiz...
Hızla kaybolan ve kirlenen doğayı korumak ve iyileştirmek için her sene olduğu gibi 2024 yılında da Tema Vakfına fidan bağışıyla destek olduk.

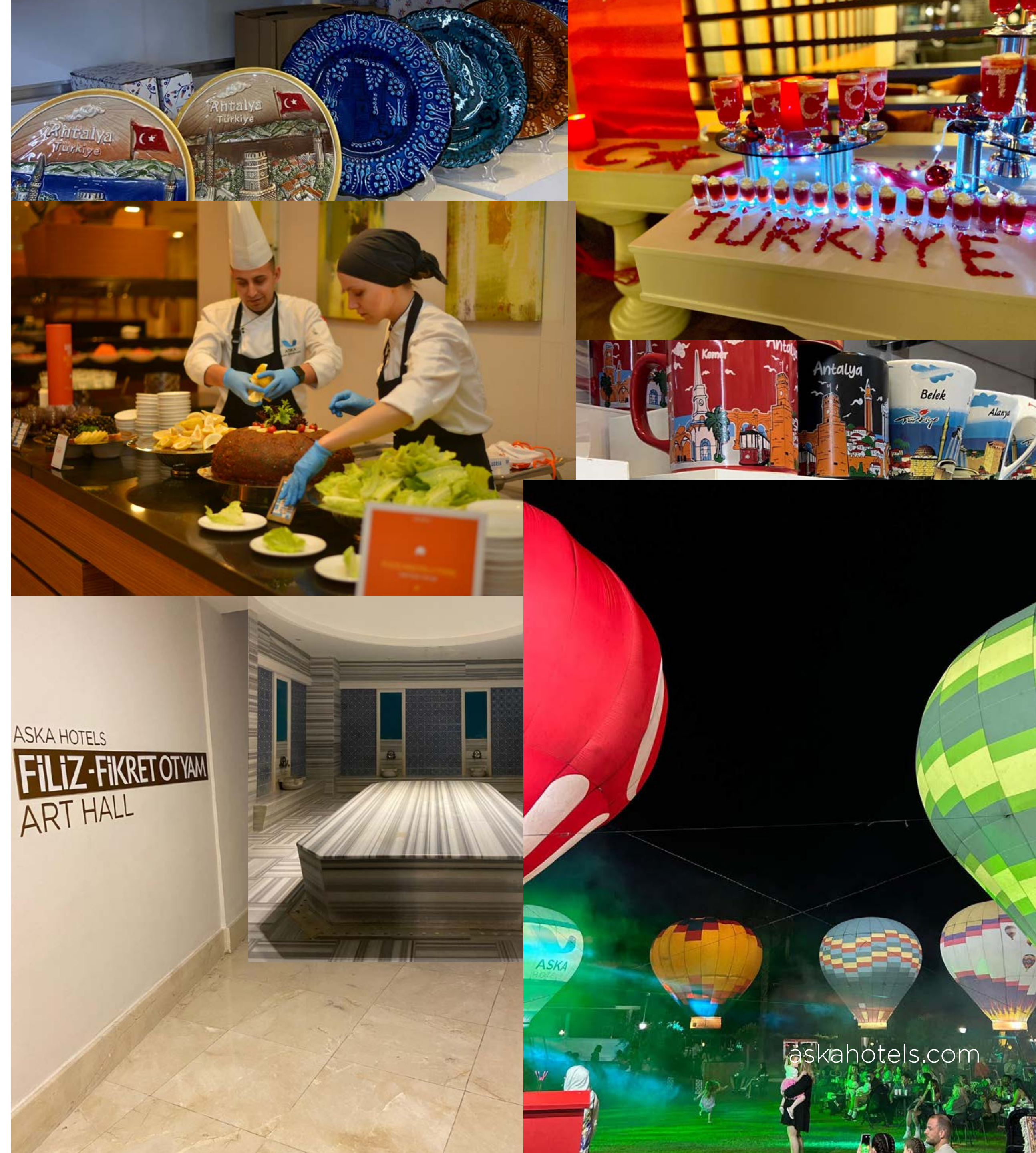
LÖSEV
ASKA olarak; Lösemili Çocuklar Vakfı'na destek olmaktayız.

Türk Eğitim Vakfı
ASKA olarak; Türk Eğitim Vakfı'na destek olmaktayız.



KÜLTÜREL MİRASIN TANITILMASI VE KORUNMASI

- Otelimiz konsepti dahilinde her Çarşamba Türk Gecesi düzenlenir ve restoranımızda enfes Türk yemekleri sunulur. Kültür ve Mirasımızı tanıtan showlar düzenli olarak gösterimi yapılır.
- Spa bölümümüzde Türk Hamamı bulunmaktadır.
- Tesisimizde yer alan kiracı dükkanlarda lokum ve dekoratif çiniler satılmaktadır.
- Eserlerinde Anadolu kültürüne yer veren sanatçılarımız Fikret Otyam ve Filiz Otyam'ın dokuma keçe ve resim çalışmaları Fikret-Filiz Otyam Art Hallümüzde sergilenmektedir.
- Sahil alanımızda Türk mutfağının sevilen lezzetlerinden biri olan el açması gözleme servisi yapılmaktadır.



TARİHİ ESERLERİ KORUMANIN ÖNEMİ

Tarihi eserler, bir toplumun ya da ülkenin geçmişin yansıtan, kültürünü ve medeniyetini günümüzde ortaya koyan en önemli varlıkların başında gelir. Geçmişi olmayan bir millet yok olmaya mahkumdur. Bu yüzden tarihi eserlerde kültürlerin, medeniyetlerin veya milletlerin en önemli geçmişidir.

Bir milletin kültürünü ortaya koyan tarihi eserlerin korunması çok önemlidir. Tarihi eserlerin korunması o ülkenin ya da milletin kültürünü yaşatmak açısından çok önemlidir. Tarihi eserler milletlerin değerlerini yansıtan ve geçmişine ışık tutan eserler olduğu için korumak gerekir.

Herkes bireysel olarak kendi üzerine düşen vazifeyi yapmalıdır ve tarihi eserleri korumalıdır. Tarihi eser kaçakçılığına hırsızlığına karşı uyanık olmak ve bu gibi durumlarla karşılaşıldığı zaman devletin gerekli birimlerine haber vermek vatandaşlık görevimizdir.



ÖDÜLLERİMİZ VE SERTİFİKALARIMIZ

ÖDÜLLERİMİZ

2014 HolidayCheck, Kalite Seçim Sertifikası
2014 Pegast Best Hotel Chain
2014 Top Hotels 2014
2014 Booking.com puan:8,4
2015 Tripadvisor Certificate of Excellence
2015 Tripadvisor Mükemmellik Sertifikası
2015 Hotel of the Year Award 2015
2016 Hotels.com 2016, Puan:4,4
2024 Yeşil Anahtar Sertifikası
2024 Turuncu Bayrak
2024 Mavi Bayrak

SERTİFİKALARIMIZ

ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi
ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi
ISO 10002:2018 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi
ISO 45001:2018 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi
ISO 22000:2018 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi
ISO 50001:2018 Enerji Yönetim Sistemi



PERSONEL ÇEVRE ETKİNLİKLERİ VE TATBİKATLAR

Yıllık eğitim programları doğrultusunda çalışanlarımıza çevre eğitimleri verilmektedir. Eğitimler; doğal kaynakların tüketiminin azaltılması, atıkların azaltılması ve doğru şekilde ayrıştırılması, tehlikeli atıklarla ilgili yapılması gerekenler, Doğal Hayatı Koruma vb. konuları içermektedir.

Eğitimler iç ve dış kaynaklı olarak sürdürülmektedir. Çevre Görevlimiz tarafından periyodik olarak verilen eğitimlerle tüm çalışanlarımızın Çevre konusunda bilinçlendirilmesi sağlanmıştır. Ayrıca tedarikçi firmalarımızdan kimyasal eğitimleri alınarak kimyasal tüketiminin standardizasyonunu sağlamak doğrultusunda kimyasal kullanan çalışanlarımızın bilinçlendirilmesi amaçlanmaktadır. Bitkisel Atık Yağ Firmasından Atık Yağların çevreye zararlarının ve toplanmasının önemini içeren eğitimler ile bilinç arttırılmıştır.

Tesislerimizde bulunan binlerce ağacın herhangi bir yangın durumunda zarar görmesini engellemek için çalışmalar yürütülmektedir. Bu kapsamda,

- Çalışanlarımıza yangın eğitimi verilmiştir.
- Acil durum ekipleri oluşturulmuştur.
- Yangın tatbikatları düzenlenmiştir.



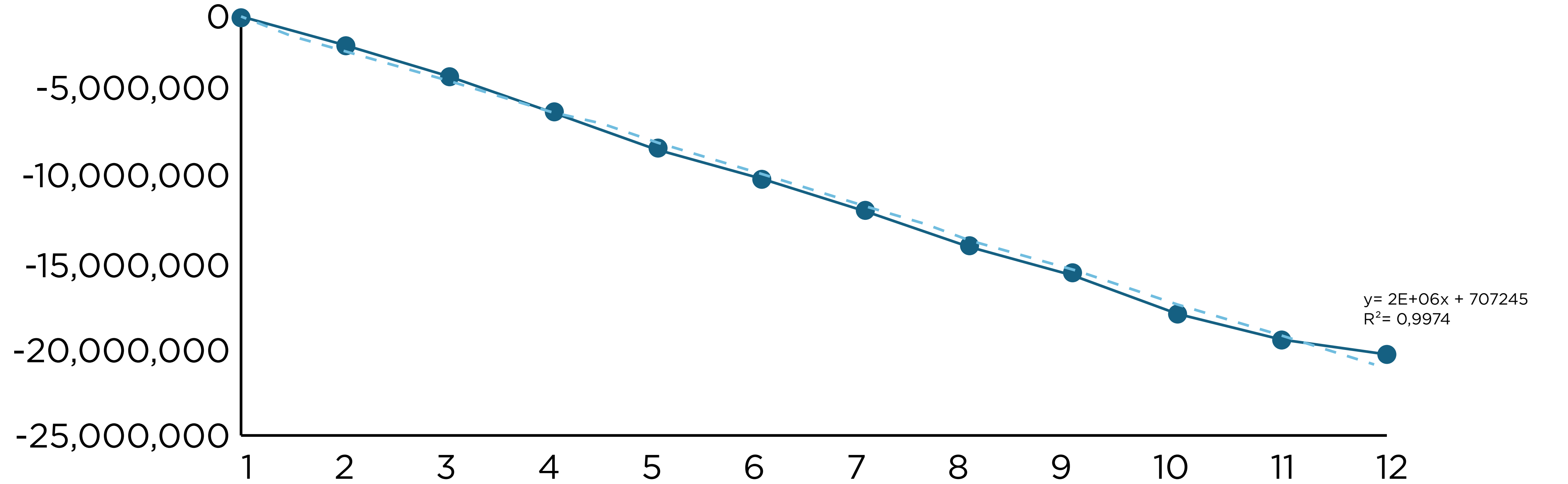
ASKA LARA ÇEVRE İLERLEME RAPOR / DEĞERLENDİRME

ASKA Hotels'de 2024 gerçekleştirilen faaliyetlerimiz sonucu, harcanan kaynaklar ile ilgili bilgi ve sonuçlar aşağıda yer almaktadır.

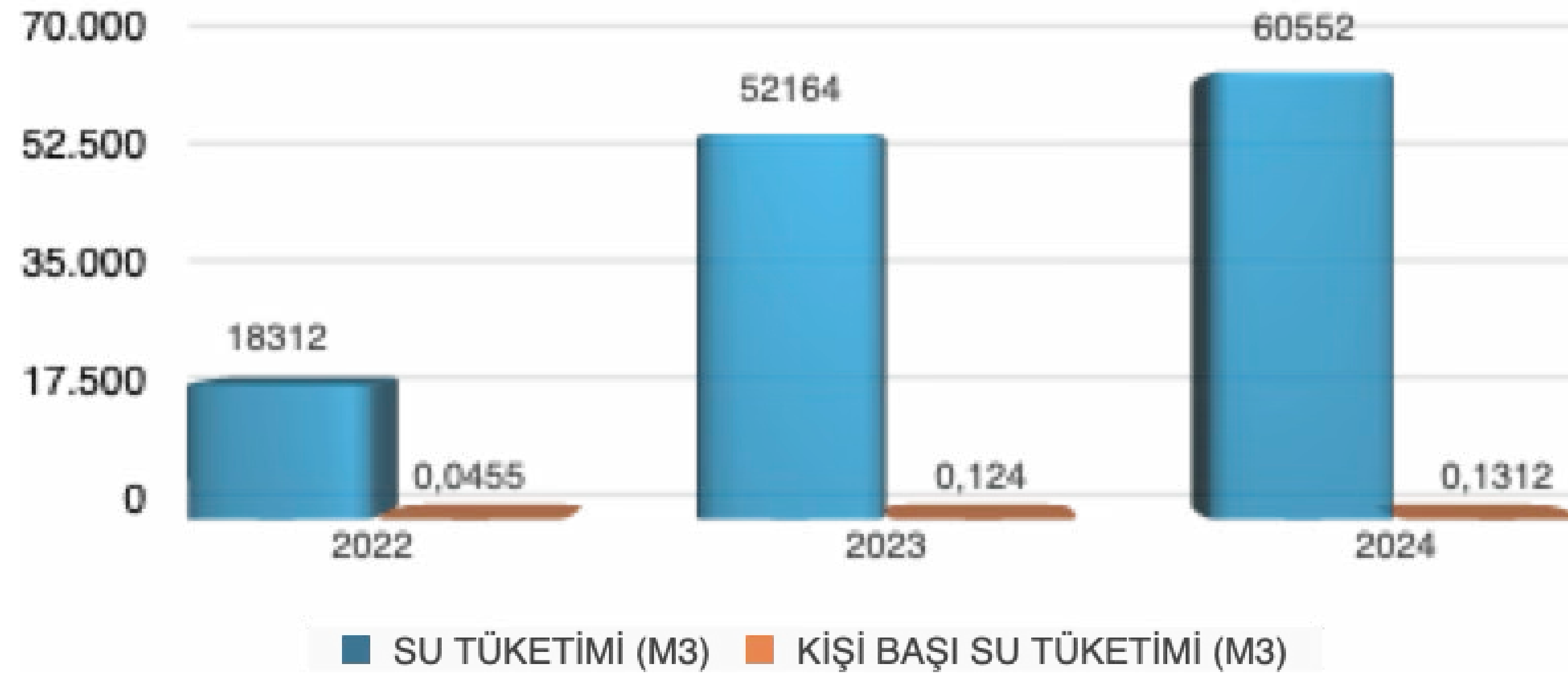
İlerleme raporu ELEKTRİK - SU - DOĞALGAZ kullanımına odaklanmıştır.

Çevre sürdürülebilirlik açısından yapılan çalışmaların somut sonuçları, ekteki tablo ve grafiklerle gerçekleşen tüketim, kişi başına düşen tüketimler ve 2022-2023-2024 yılları kıyaslamaları ile belirtilmiştir.

2024 YILI ENPG HESAPLAMASI REGRESYON ÇALIŞMASI CUSUM

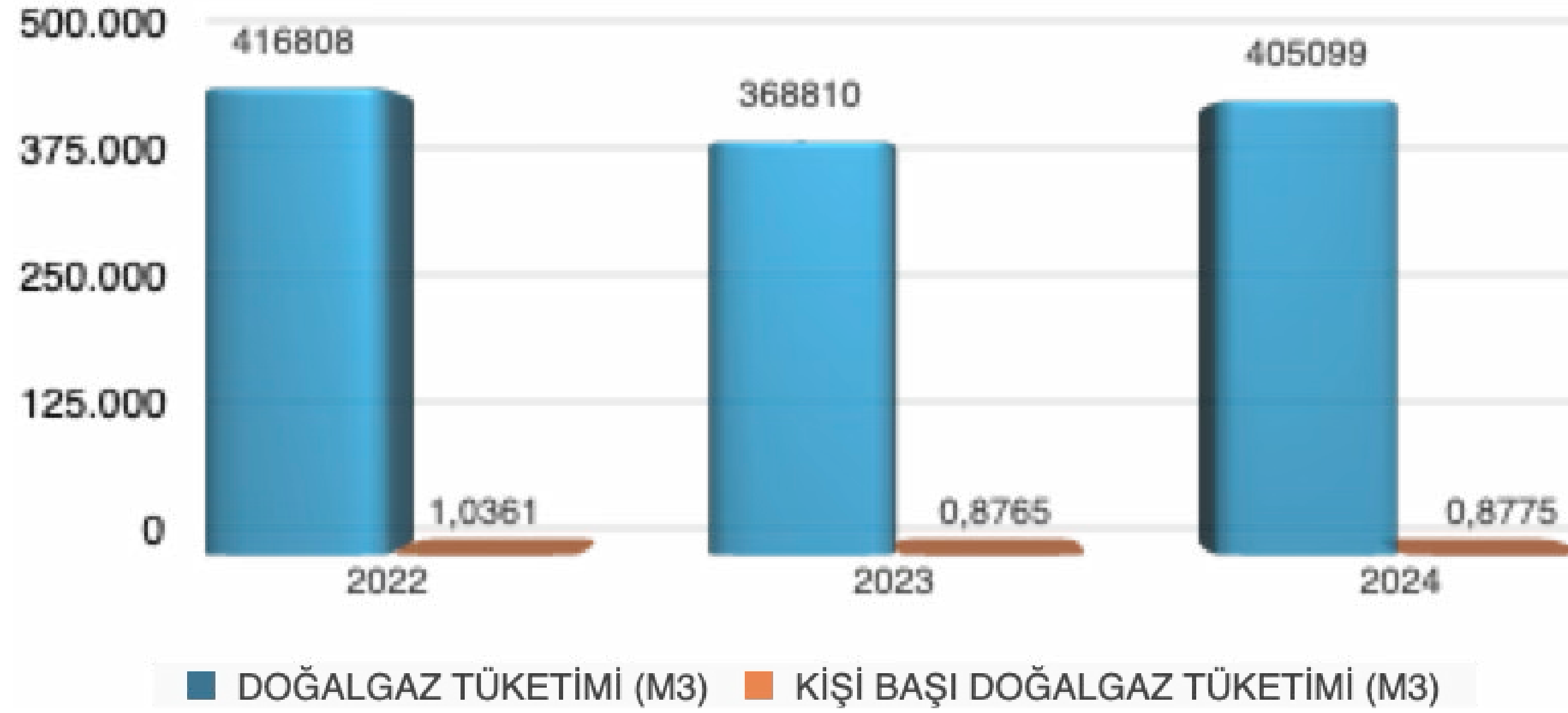


2022-2023-2024 Su Tüketimleri (m³/kişi başı m³)



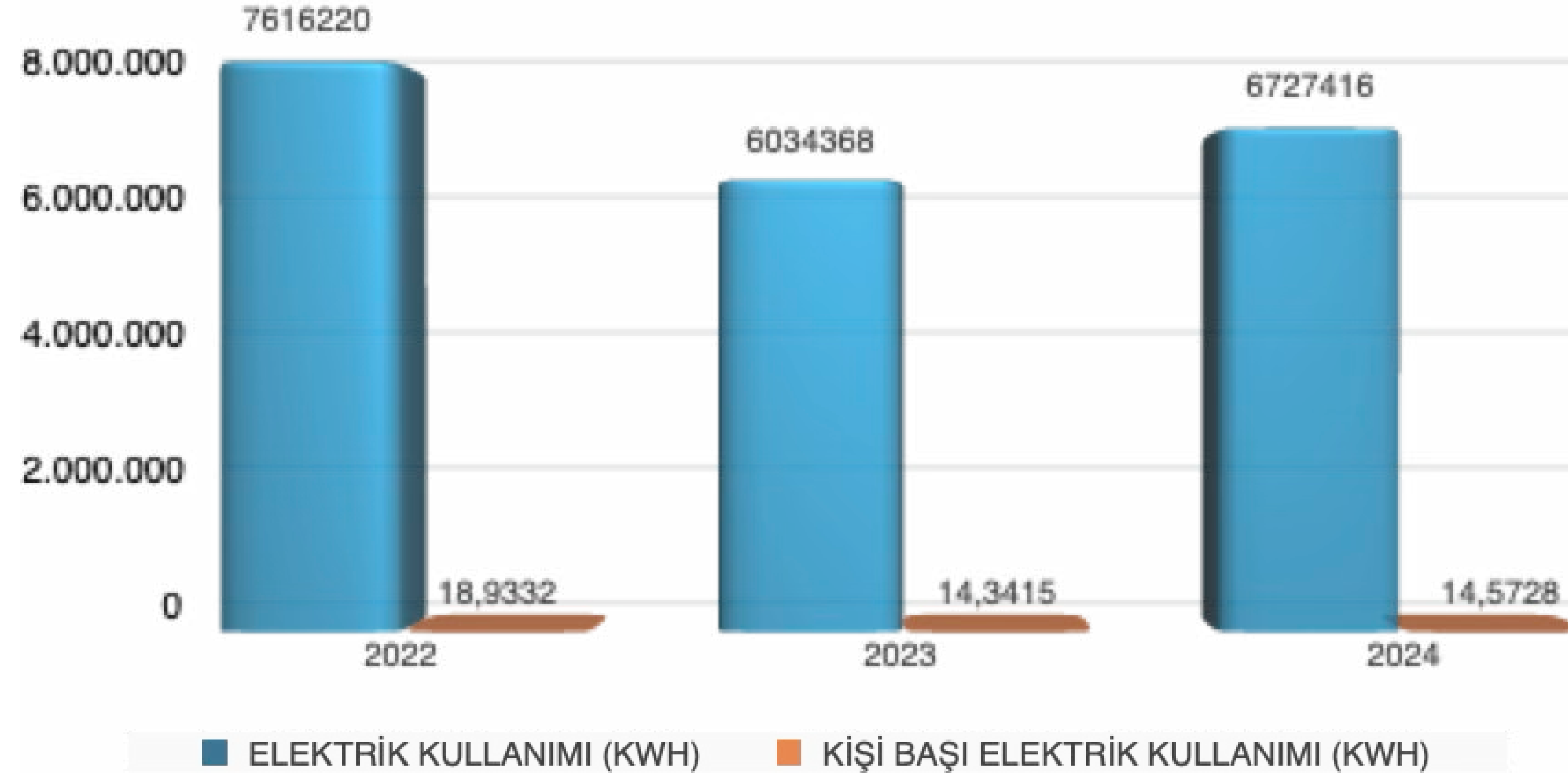
	2022	2023	2024
■ SU TÜKETİMİ (M3)	18.312	52.164	60.552
■ KİŞİ BAŞI SU TÜKETİMİ (M3)	0,045521891	0,123974779	0,131166575

2022-2023-2024 Doğalgaz Tüketimleri (m³/kişi başı m³)



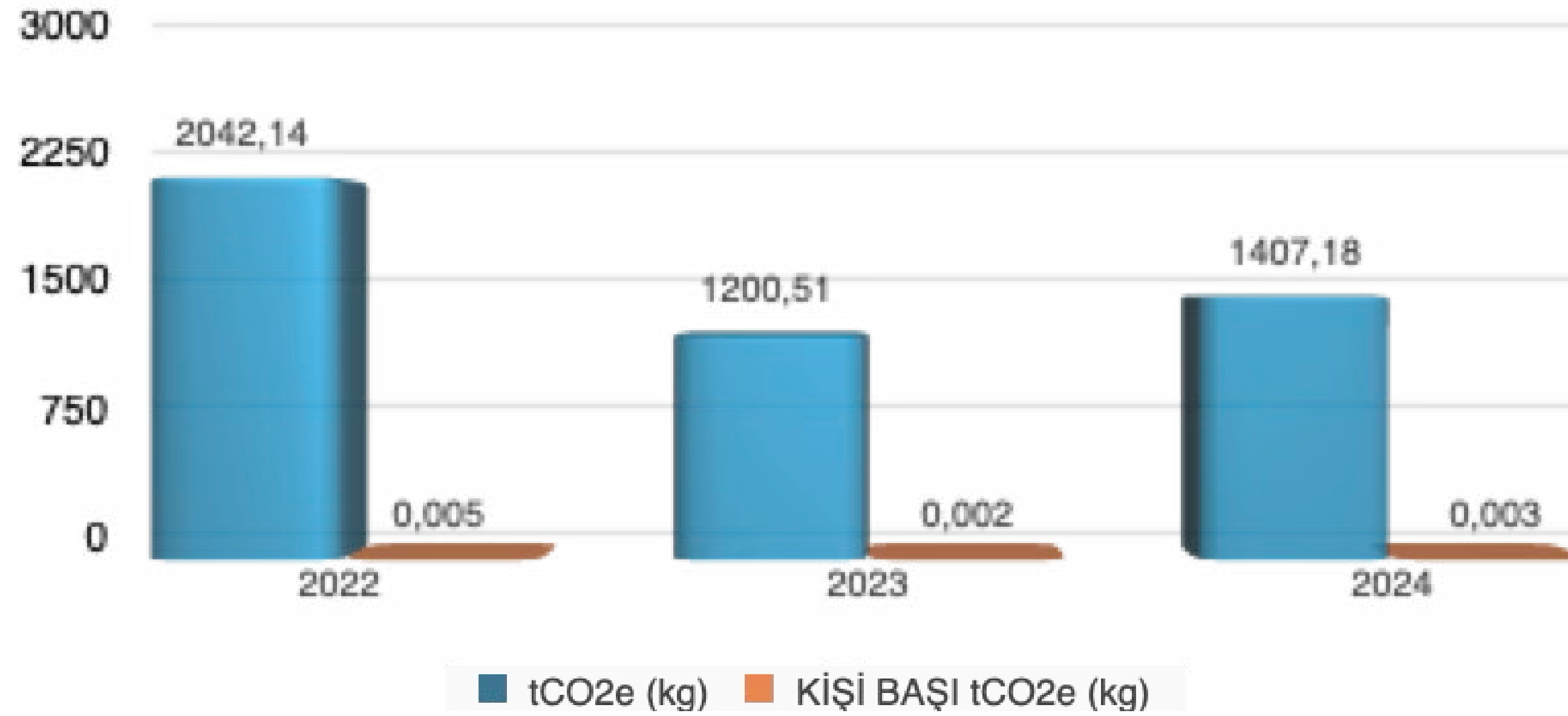
	2022	2023	2024
DOĞALGAZ TÜKETİMİ (M3)	416.808	368.810	405.099
KİŞİ BAŞI DOĞALGAZ TÜKETİMİ (M3)	1,036145058	0,876526691	0,877517644

2022-2023-2024 Elektrik Tüketimleri (kWh/kişi başı kWh)



	2022	2023	2024
ELEKTRİK KULLANIMI (KWH)	7.616.220	6.034.368	6.727.416
KİŞİ BAŞI ELEKTRİK KULLANIMI (KWH)	18,93319876	14,34148915	14,57279884

2022-2023-2024 Yılları Sera Gazı Salınım Miktarları (tCO2e/ kişi başı tCO2e)



	2022	2023	2024
tCO2e (KG)	2042,14	1200,51	1407,18
KİŞİ BAŞI tCO2e (KG)	0,005	0,002	0,003

TEŞEKKÜRLER